

cp1700 series

guia do usuário

Informações sobre direitos autorais

© Copyright Hewlett-Packard Company 2001.

Todos os direitos reservados.

Primeira edição, 10/2001.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece qualquer tipo de garantia relacionada a este material. A HEWLETT-PACKARD ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

A Hewlett-Packard não será responsável por qualquer dano direto, indireto, incidental, consequencial ou qualquer outro dano supostamente relacionado ao fornecimento ou uso deste material.

Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a autorização expressa por escrito da Hewlett-Packard Company.

Créditos de marcas registradas

HP ColorSmart III, HP PhotoREt III e HP ZoomSmart Scaling Technology são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e MS-DOS® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Macintosh® e Apple® são marcas registradas da Apple Computer, Inc.

UNIX® é marca registrada da Open Group.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell Corporation.

Pentium® é marca registrada da Intel Corporation.

Sumário

Primeiros passos

Outros recursos para obter informações sobre o produto	1-1
--	-----

Configurando

Peças da impressora e localizações	2-1
Parte frontal da impressora	2-1
O painel LCD e as lentes infravermelhas.	2-2
Parte traseira da impressora	2-3
A unidade de impressão dúplex automática (acessório opcional)	2-4
Instalando a impressora	2-5
Definindo o idioma do LCD.	2-14

Conectando a uma rede

Redes ponto a ponto	3-1
Redes cliente-servidor	3-2
Estabelecendo uma conexão em rede.	3-3

Instalando o software da impressora

Instalando o software da impressora para Windows	4-1
Fazendo cópias do software	4-2
Instalando o driver da impressora	4-2
Instalando o software da impressora para Macintosh	4-4
Desinstalando o software.	4-5
Instalando o software no DOS	4-5
Instalando outro software	4-6

Utilizando a impressora

Recursos da impressora.	5-1
Configurações da impressora.	5-2
Selecionando a mídia de impressão	5-3
Manuseio da mídia.	5-6
Selecionando uma bandeja	5-6
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão.	5-7
Executando tarefas da impressora.	5-8
Cancelando um trabalho de impressão	5-8
Impressão dupla-face (dúplex).	5-9
Impressão por infravermelho	5-11

Imprimindo em mídias especiais	5-12
Imprimindo envelopes e cartões	5-12
Imprimindo em transparências.	5-13
Imprimindo em mídias de tamanho definido pelo usuário .	5-14
Utilizando a alimentação manual traseira	5-15

Utilizando a Caixa de ferramentas

Guia Status da impressora	6-1
Guia Informações	6-2
Guia Serviços da impressora	6-2

Fazendo a manutenção da impressora

Limpando a impressora	7-1
Fazendo a manutenção dos cabeçotes de impressão.	7-2
Limpando os cabeçotes de impressão.	7-2
Alinhando os cabeçotes de impressão	7-4
Substituindo os cabeçotes de impressão.	7-4
Fazendo manutenção dos cartuchos de tinta.	7-5

Solucionando problemas

Verificando os princípios básicos	8-1
Solucionando problemas da impressora	8-2
Desligamento inesperado da impressora.	8-2
A impressora não está respondendo (nada é impresso) . .	8-2
A luz da impressora pisca alternando entre o âmbar e o verde	8-3
A impressora demora muito para imprimir	8-4
Solucionando problemas de impressão	8-4
Página em branco impressa	8-4
A impressão por infravermelho não funciona.	8-5
A página está incorreta ou alguma coisa não foi impressa .	8-5
A disposição do texto ou dos gráficos está errada	8-6
Qualidade de impressão insuficiente	8-7
Caracteres sem sentido impressos	8-7
A tinta está manchando.	8-8
A tinta não está preenchendo completamente o texto ou os gráficos	8-8
Impressão fraca ou com cores opacas	8-9
As cores estão sendo impressas em preto e branco. . .	8-9
As cores não estão alinhadas apropriadamente	8-10
Solucionando problemas de alimentação de papel	8-11
A mídia está obstruída.	8-11
Não é possível inserir a bandeja de papel.	8-14
Problemas de alimentação de papel	8-14

A mídia não é recolhida da Bandeja 1 ou Bandeja 2 .	8-14
A mídia não é recolhida da alimentação manual frontal	8-14
A mídia não é recolhida da alimentação manual traseira	8-14
Problema de saída de papel	8-15
Imprimindo uma página de diagnóstico	8-15
Solucionando os problemas mais comuns no Macintosh.	8-16
Entrando em contato com o suporte ao cliente	8-16

Suprimentos e Acessórios HP

Acessórios	A-1
Suprimentos	A-1

Mensagens do LCD

Especificações da Impressora

1 Primeiros passos

Agradecemos a você por adquirir a impressora HP Color Inkjet série CP1700. Este guia oferece detalhes sobre como configurar o seu computador, realizar tarefas simples de impressão e resolver problemas com a impressora.

Outros recursos para obter informações sobre o produto

Você pode obter informações sobre o produto que não foram incluídas neste guia a partir das seguintes fontes:

- **Pôster de instalação** – Fornece informações ilustradas sobre instalação. Acompanha a impressora uma versão impressa deste documento. Além disso, existe uma versão eletrônica disponível como um arquivo no formato PDF (Portable Document Format da Adobe® Acrobat®), no CD de inicialização.
- **Guia de referência** – Inclui informações específicas sobre a configuração da impressora e instalação do software. Provavelmente você consultou este guia quando instalou o produto.
- **Ajuda on-line** – Inclui uma visão geral das informações sobre os procedimentos executados no uso do software da impressora.
- **CD de inicialização** – Inclui o driver da impressora, Caixa de ferramentas, Utilitário de personalização do Instalador, cópias em formato eletrônico desse Guia do usuário, notas sobre a versão e informações sobre pedidos.

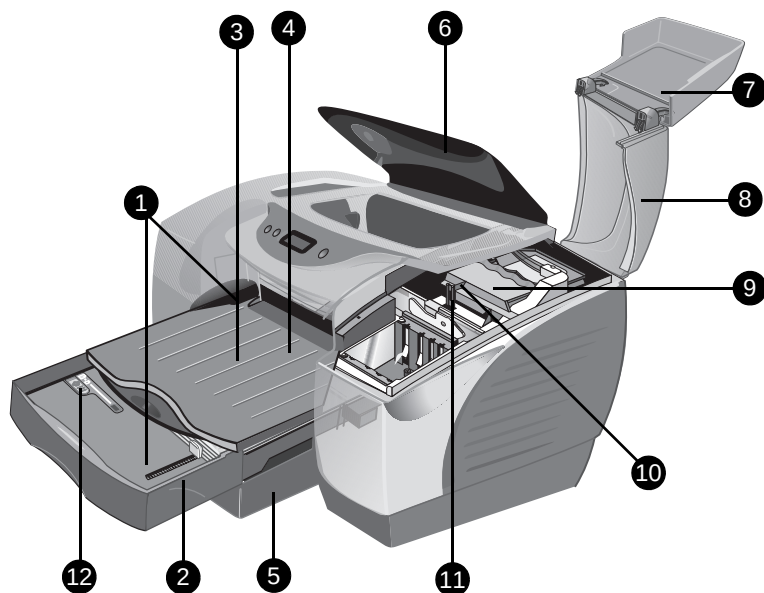
- **Caixa de ferramentas** – Contém informações sobre “como fazer” e instruções para a solução de problemas, além de fornecer informações sobre a integridade do cabeçote de impressão. Após a instalação do software, um ícone da barra de tarefas da Caixa de ferramentas será exibido, a não ser que você opte por não instalar a Caixa de ferramentas. A Caixa de tarefas não está disponível para os usuários Macintosh.
- **World Wide Web** – Os sites abaixo contêm informações sobre a impressora:
<http://www.hp.com>
<http://www.hp.com/support/cp1700>

2 Configurando

Neste capítulo você obterá mais informações sobre os componentes da impressora e como configurá-la.

Peças da impressora e localizações

Parte frontal da impressora

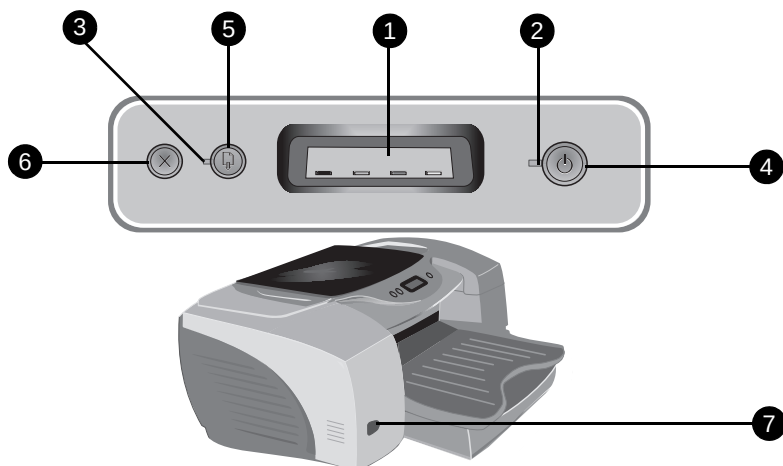


- 1 Guias para papel** – Conduzem a mídia de impressão para o interior da impressora.
- 2 Bandeja 1** – Contém a mídia de impressão.
- 3 Bandeja de saída** – Recolhe as páginas impressas.
- 4 Alimentação manual frontal** – Contém a mídia de impressão a ser colocada na impressora. A guia de largura pode ser deslizada para se ajustar à largura do papel.

- 5 **Bandeja 2** – Contém papel comum e de tamanho superior (acessório opcional).
- 6 **Tampa superior** – Dá acesso ao interior da impressora.
- 7 **Tampa do cartucho de tinta** – Dá acesso aos cartuchos de tinta.
- 8 **Tampa do cabeçote de impressão** – Dá acesso aos cabeçotes de impressão.
- 9 **Trava de acesso do cabeçote de impressão** – Levanta para permitir que o cabeçote de impressão seja removido do local de encaixe codificado com cor.
- 10 **Gancho** – Conecta-se à trava do carro. Deve ser encaixado para que a impressora funcione.
- 11 **Trava do carro** – Trava o acesso ao cabeçote de impressão.
- 12 **Trava de extensão da bandeja** – Destrava para permitir a extensão da bandeja.

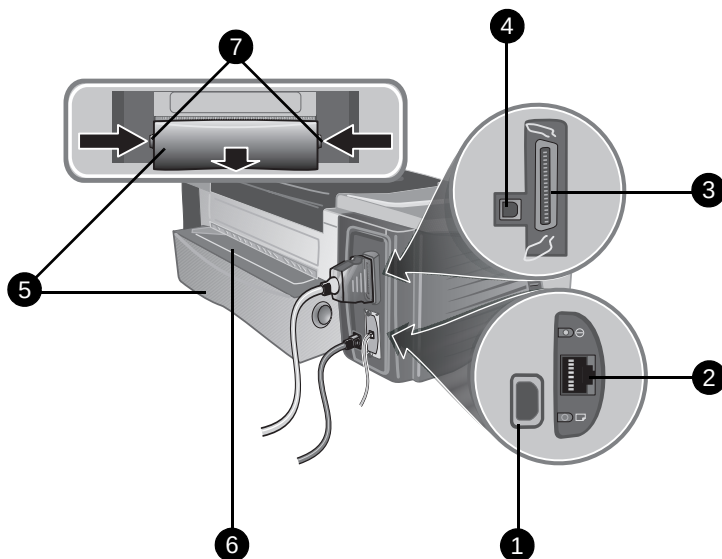
O painel LCD e as lentes infravermelhas

O painel LCD (visor de cristal líquido) consiste no LCD, que exibe informações sobre o estado atual da impressora, e em botões que podem ser utilizados para controlar as operações básicas da impressora. As lentes infravermelhas permitem que você imprima a partir de um dispositivo de emissão de infravermelho.



- 1 **LCD** – Exibe mensagens relacionadas ao estado atual da impressora e aos níveis de tinta em cada cartucho de tinta. Para obter uma descrição completa dessas mensagens, consulte “Mensagens do LCD”.
- 2 **Luz DE ENERGIA** – Permanece sempre acesa quando a impressora está ligada. Pisca quando a impressora está inicializando, cancelando um trabalho ou sendo desligada.
- 3 **Luz CONTINUAR** – Pisca sempre que a impressora necessita da intervenção do usuário (por exemplo, eliminar uma obstrução de papel ou fechar uma tampa aberta).
- 4 **Botão LIGAR/DESLIGAR** – Controla a alimentação da impressora. Pressione para ligar ou desligar a impressora.
- 5 **Botão CONTINUAR** – Retoma a operação atual de impressão após uma interrupção temporária como, por exemplo, quando se adiciona mídia de impressão à impressora.
- 6 **Botão CANCELAR** – Cancela o trabalho atual de impressão.
- 7 **Lente infravermelha** – Permite imprimir a partir de um dispositivo de emissão de infravermelho, como um dispositivo manual ou um laptop.

Parte traseira da impressora



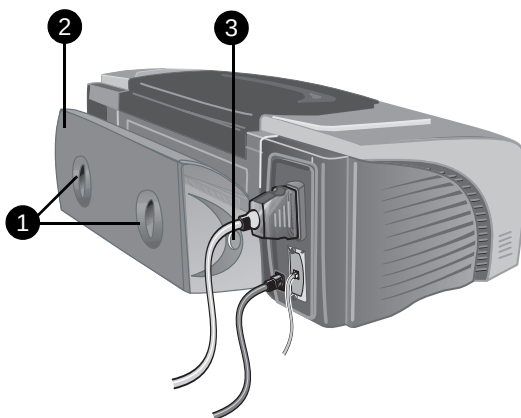
- 1 **Entrada de alimentação** – Ligue aqui o cabo de força.
- 2 **Abertura do adaptador LIO** – Instale aqui um servidor de impressão HP JetDirect/conector da Internet (módulo LIO).
- 3 **Porta paralela** – Conecte aqui o cabo paralelo.
- 4 **Porta USB** – Conecte aqui um cabo USB.
- 5 **Painel de acesso traseiro** – Tenha acesso à parte traseira da impressora removendo este painel. O painel de acesso traseiro deve ser removido para instalar a unidade opcional de impressão dúplex automática.
- 6 **Alimentação manual traseira** – Imprima cartões e outras mídias especiais usando esta passagem direta de papel.
- 7 **Botões** – Aperte esses botões para remover o painel de acesso traseiro da impressora.

A unidade de impressão dúplex automática (acessório opcional)

A impressora pode imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel usando um acessório de impressão chamado unidade de impressão dúplex automática. Essa unidade é um dispositivo especial que se conecta à parte traseira da impressora.



A unidade de impressão dúplex automática é um item padrão na impressora HP Color Inkjet CP1700D. Você pode também comprar a unidade de impressão dúplex automática como um acessório opcional.



- 1 **Alças** – Empurre estas alças uma em direção à outra para remover a tampa traseira da unidade de impressão dúplex automática.

- 2 **Tampa traseira** – Retire a tampa para eliminar obstruções de papel na unidade de impressão dúplex automática.
- 3 **Botões** – Aperte esses botões para remover da impressora a unidade de impressão dúplex automática.

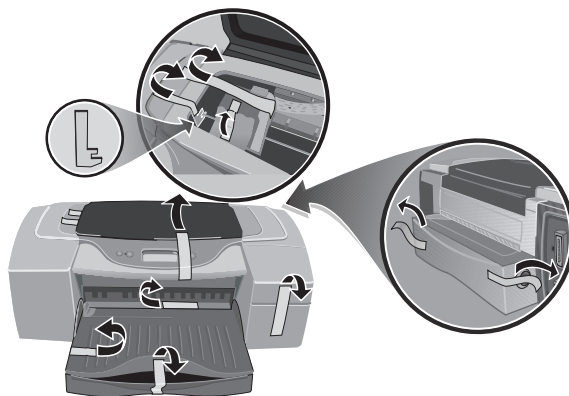
Instalando a impressora

Etapa 1: Verifique o conteúdo da caixa

Consulte o pôster de instalação como um guia ilustrado de todas as peças que devem vir na caixa.

Etapa 2: Retire a impressora da embalagem

Retire a impressora da embalagem e remova a fita de embalagem e todos os materiais encontrados no interior da impressora e das bandejas.



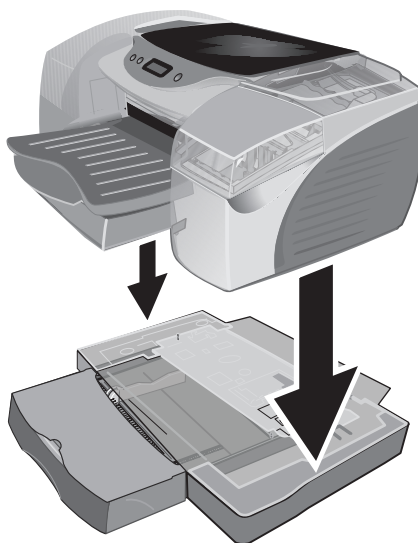
Etapa 3: Instale a Bandeja 2 (acessório opcional)



A Bandeja 2 é um acessório opcional. Você só precisará concluir esta etapa se tiver adquirido a Bandeja 2. Para obter uma lista completa de suprimentos e acessórios, consulte “Suprimentos e Acessórios HP”.

- 1 Posicione a Bandeja 2 no local em que você deseja colocar a impressora. A impressora foi projetada para ser colocada diretamente sobre a bandeja.

- 2 Levante a impressora e alinhe as laterais da Bandeja 1 com as da Bandeja 2.

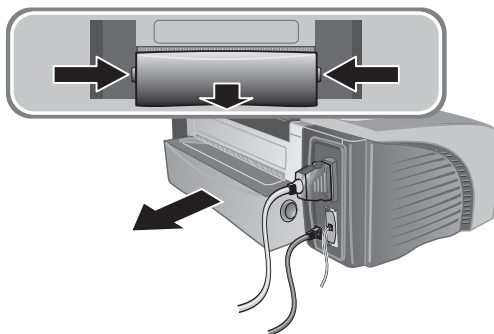


- 3 Coloque a impressora sobre a Bandeja 2.

Etapa 4: Instale a unidade de impressão dúplex automática

Para instalar a unidade de impressão dúplex automática, você precisa primeiramente remover o painel de acesso traseiro pré-instalado. A alimentação manual traseira não fica disponível quando você instala a unidade de impressão dúplex automática.

- 1 Na parte traseira da impressora, pressione os botões em ambos os lados do painel de acesso traseiro e puxe o painel para removê-lo.



- 2 Deslize a unidade de impressão dúplex automática em direção à parte traseira da impressora até ambos os lados se encaixarem no lugar.



Não pressione os botões nas laterais da unidade de impressão dúplex automática quando estiver instalando-a. Use estes botões apenas para removê-la da impressora.

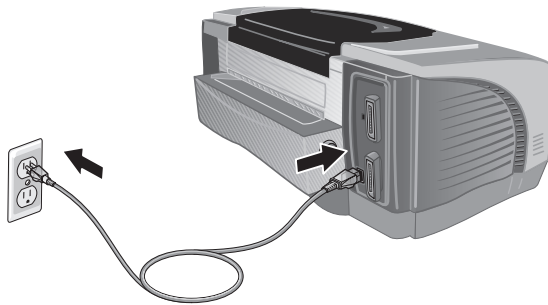
Para obter mais informações sobre a unidade de impressão dúplex automática, consulte “Impressão dupla-face (dúplex)”.

Etapa 5: Ligue a impressora

- 1 Conecte o cabo de alimentação à impressora e ligue-o.



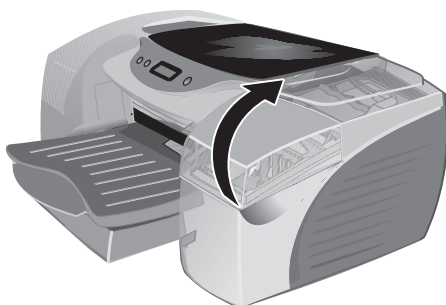
Para evitar choque elétrico, conecte o cabo de alimentação apenas a uma tomada aterrada. Use somente o cabo de alimentação que acompanha a impressora.



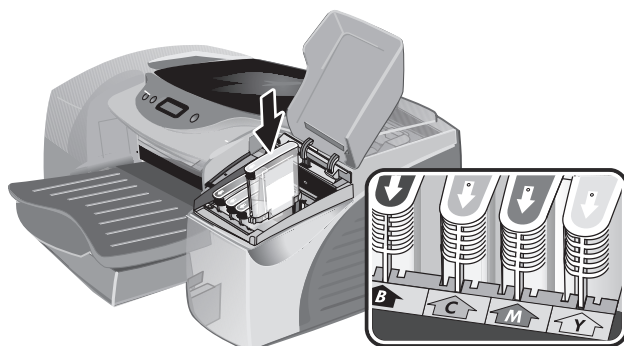
- 2 Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** para ligar a impressora.

Etapa 6: Instale os cartuchos de tinta

- 1 Se ainda não estiver ligada, ligue a impressora.
- 2 Levante a porta do cartucho de tinta.



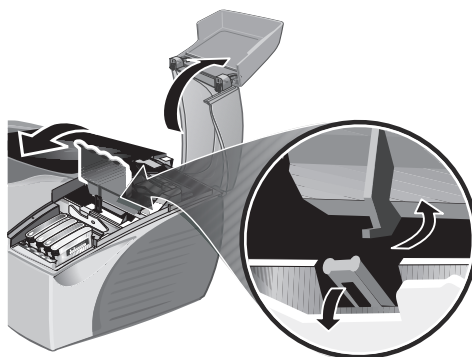
- 3 Retire todos os cartuchos de tinta da embalagem.
- 4 Instale cada cartucho de tinta em seu local de encaixe codificado com cor. Siga as setas coloridas para instalar corretamente os cartuchos.



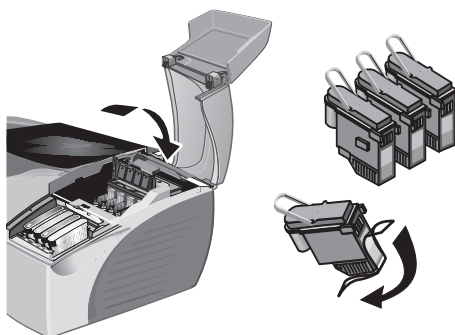
- 5 Pressione firmemente cada cartucho de tinta para garantir um contato adequado após a instalação.

Etapa 7: Instale os cabeçotes de impressão

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- 2 Levante a tampa do cabeçote de impressão. Abra a trava de acesso do cabeçote de impressão levantando-a pela parte traseira. Empurre a trava para frente e para baixo para liberar o gancho da trava do carro.



- 3** Levante e empurre a trava de acesso do cabeçote de impressão em direção à parte traseira da impressora.
- 4** Remova os cabeçotes de impressão das embalagens. Remova a fita de proteção de cada cabeçote.



- 5** Insira os cabeçotes de impressão nos respectivos encaixes codificados com cores.



A sequência de cores dos cabeçotes de impressão não corresponde à sequência dos cartuchos de tinta.

- 6** Pressione firmemente cada um dos cabeçotes de impressão para garantir um contato adequado após a instalação.

- 7 Levante a trava de acesso do cabeçote de impressão e puxe-a para frente. Prenda a trava do carro na trava de acesso e empurre a trava de acesso para trás, até que esteja em sua posição original. Você precisará usar um pouco de força para fechar a trava de acesso do cabeçote de impressão. Se a trava de acesso do cabeçote de impressão não fechar, certifique-se de que os cabeçotes estejam encaixados adequadamente, pressionando-os para baixo com firmeza.
- 8 Feche a tampa do cabeçote de impressão e a do cartucho de tinta.
- 9 Aguarde enquanto a impressora inicializa os cabeçotes de impressão. Esse procedimento pode levar alguns minutos. Quando a inicialização estiver concluída, uma página de alinhamento será impressa. Se uma página de alinhamento não for impressa, certifique-se de que há papel na impressora.

Etapa 8: Carregue o papel

A impressora tem quatro passagens de papel:

- **Bandeja 1** (bandeja padrão): Contém até 150 folhas de mídia de 75 gr/m2 (20 lb).
- **Bandeja 2** (acessório opcional): Contém até 250 folhas de mídia de 75 gr/m2 (20 lb).
- **Alimentação manual frontal**: Contém até 10 folhas de mídia.
- **Alimentação manual traseira**: Contém uma folha de mídia.

A impressora suporta mídias de 102 x 152 mm (4 x 6 pol) a 330 x 483 mm (13 x 19 pol). A tabela a seguir resume qual tipo de mídia você pode imprimir em cada passagem de papel. Para obter informações mais detalhadas sobre a mídia suportada, consulte “Selecionando a mídia de impressão”.

Tipo de mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Alimentação manual frontal	Alimentação manual traseira
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Papel para jato de tinta	✓		✓	✓
Papel fotográfico	✓		✓	✓
Filme de transparência	✓		✓	✓

Tipo de mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Alimentação manual frontal	Alimentação manual traseira
Papel especial (papel de faixa, adesivos colantes, transferências com ferro de passar)	✓		✓	✓
Cartões, inclusive Cartões Hagaki	✓			✓
Cartões tipo ficha	✓			✓
Papéis para folhetos	✓		✓	✓

Dicas para alimentação de papel

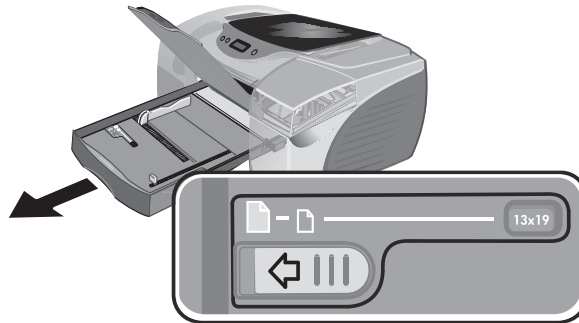
- O tamanho padrão da Bandeja 1 e da Bandeja 2 é de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol). Ao imprimir em mídias menores que essas dimensões, você precisa ajustar a largura e o comprimento do papel na bandeja antes de carregar a mídia.
- É possível estender a Bandeja 1 e a Bandeja 2 para acomodarem mídias A3, 11 x 17 pol e 13 x 19 pol/A3+.
- Insira a mídia verticalmente (orientação de retrato). Se desejar imprimir horizontalmente (orientação de paisagem), faça essa seleção através do software.
- Para evitar vários recolhimentos e obstruções de papel, carregue apenas um tipo de mídia por vez em uma passagem de papel. Além disso, ao adicionar uma nova mídia, retire sempre as mídias anteriores e realinhe-a com a nova mídia antes de carregar.

Para carregar a Bandeja 1 ou a Bandeja 2

- 1 Para carregar a Bandeja 1, levante a bandeja de saída. Você pode carregar a mídia com a Bandeja 1 no local ou puxar e removê-la da impressora para carregar a mídia.

Para carregar a Bandeja 2, retire a bandeja completamente pegando a alça sob a parte frontal da bandeja e puxando-a em sua direção.
- 2 Segure e deslize as guias para ajuste no comprimento e na largura do papel posicionando-as até a abertura máxima.

- 3 Se estiver carregando um papel mais largo que o tamanho ofício, siga as seguintes etapas para estender a bandeja:
 - a Localize a trava de extensão da bandeja na parte frontal esquerda da bandeja.
 - b Deslize-a para a esquerda e solte-a.



- c Puxe a bandeja para fora, no sentido do comprimento, até que ela se encaixe no local com um clique. Isso permite estender a bandeja para suportar mídias de até 13 x 19 pol/A3+.
- 4 Para a Bandeja 1, coloque até 150 folhas de papel ou 30 transparências (até 15 mm ou 0,58 pol de espessura). Para a Bandeja 2, remova a tampa e coloque até 250 folhas de papel (até 25 mm ou 0,98 pol de espessura). Não sobrecarregue a bandeja.
- 5 Segure e deslize as guias para ajuste no comprimento e na largura do papel até que se ajustem firmemente à mídia.
- 6 Se você tiver removido a Bandeja 1, reinsira-a. Abaixar a bandeja de saída na sua posição original.

Se você tiver removido a Bandeja 2, coloque a tampa novamente e alinhe-a com a abertura na impressora. Em seguida, deslize-a de volta ao seu local.



Para retrain a bandeja após tê-la estendido, deslize a trava de extensão da bandeja para a esquerda e solte-a. Empurre a bandeja para dentro até ouvir um clique.

Para carregar através da alimentação manual frontal

- 1 Deslize a guia de papel para ajuste na largura na bandeja de saída até a abertura máxima.

- 2 Insira até 10 folhas de papel, ou 3 transparências, ao longo do lado direito da alimentação manual frontal, com a face de impressão voltada para baixo. Empurre a mídia até que atinja a profundidade máxima.
- 3 Deslize a guia para ajuste na largura do papel até que se ajuste firmemente à mídia.

Etapa 9: Instale o software da impressora

Depois de instalar a impressora, você poderá instalar o software da impressora. A HP recomenda que você instale o software da impressora utilizando o CD de inicialização antes de conectar o cabo de interface.

Para obter mais informações sobre a instalação do software, consulte “Instalando o software da impressora”.

Etapa 10: Conecte o cabo de interface

Para Windows

Se o seu computador tiver uma porta USB e estiver usando o Microsoft® Windows®98, Windows Me ou Windows 2000, você poderá conectar a impressora ao computador usando um cabo USB.

Se o seu computador estiver usando o Windows 95 ou Windows NT® versão 4.0 ou se não estiver configurado para usar USB, você poderá conectar a impressora ao computador usando um cabo paralelo.

Para Macintosh

Se o seu computador tiver uma porta USB e estiver usando Mac OS 8.6 ou posterior, você poderá conectar a impressora ao computador usando um cabo USB. Se o computador não tiver uma porta USB, você poderá conectar a impressora usando um módulo LIO.

Definindo o idioma do LCD

Por padrão, o LCD exibe mensagens em inglês. Se necessário, configure a impressora para exibir mensagens em outro idioma suportado. Você pode definir o idioma do LCD na Caixa de ferramentas ou no painel LCD.

Para definir o idioma do LCD

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja desligada. (Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** para desligar a impressora.)
- 2 Mantenha o botão **CANCELAR** apertado e pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** para ligar a impressora no modo de seleção de idioma.

Quando a impressora é ligada, o LCD exibe o idioma atual.

- 3 Pressione o botão **CANCELAR** para navegar na lista de idiomas.
- 4 Quando encontrar o idioma que deseja usar, pressione o botão **CONTINUAR** para confirmar a seleção do idioma.

Após selecionar um idioma, o modo de seleção de idioma será encerrado e a impressora voltará às funções normais com o novo idioma em vigor.

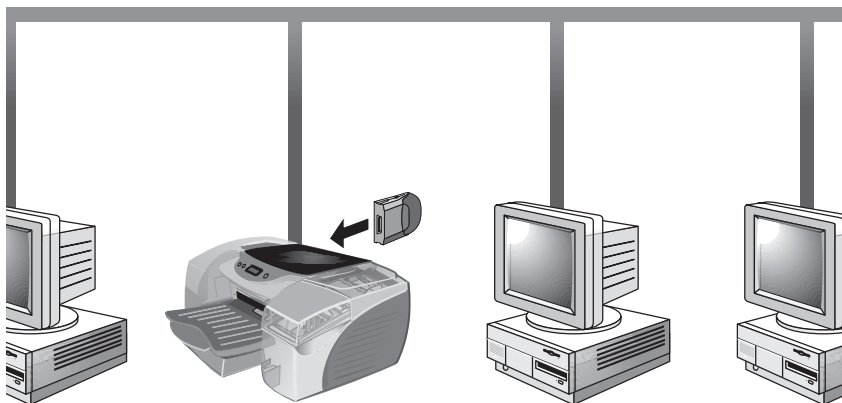
3 Conectando a uma rede

A impressora pode ser compartilhada em uma rede utilizando um servidor de impressão HP JetDirect/conector da Internet (módulo LIO) ou um servidor de impressão externo HP JetDirect.

Este capítulo explica como configurar a impressora para impressão em rede, em uma rede ponto a ponto ou cliente-servidor.

Redes ponto a ponto

Em uma rede ponto a ponto, o software da impressora é instalado em cada computador, e o sistema, configurado para enviar trabalhos de impressão diretamente para a impressora. Cada computador gerencia seus próprios trabalhos de impressão. A impressão ponto a ponto é mais apropriada para redes menores.



Os seguintes sistemas operacionais suportam impressão ponto a ponto:

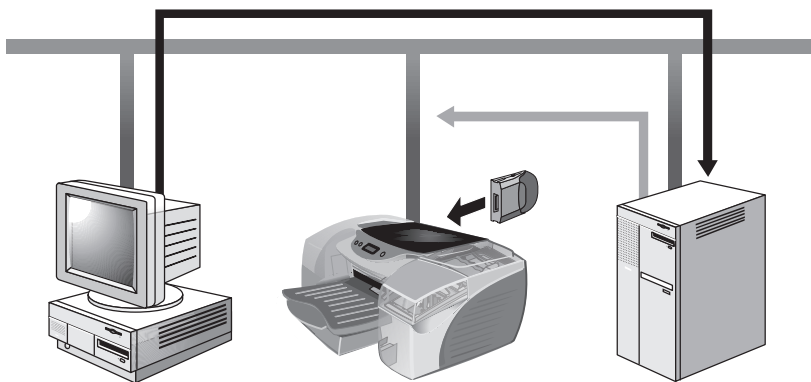
- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows NT 4.0 (com Service Pack 4 ou posterior)
- Microsoft Windows 2000
- Macintosh OS 8.6 ou posterior

Redes cliente-servidor



Se você estiver utilizando o Microsoft Windows NT 4.0 Server (com Service Pack 4 ou posterior) ou o Windows 2000 Server em um ambiente cliente-servidor, consulte o documento sobre recomendações de configuração de servidores em <http://www.hp.com/support/cp1700>.

Em uma rede cliente-servidor, computadores cliente enviam trabalhos de impressão para computadores servidor dedicados que controlam o uso de cada impressora.



As redes cliente-servidor utilizam sistemas operacionais de rede (NOS), como o Novell® NetWare®, o Windows NT Server 4.0 ou o Windows 2000.

A HP suporta os seguintes sistemas operacionais de rede (NOS):

- Windows 2000
- Windows NT 4.0 (com Service Pack 4 ou posterior)
- Novell Netware 4.11 (Bindery, NDS)
- Novell Netware 5.0 e 5.1 (Bindery, NDS e NDPS)

- Windows Terminal Server Edition 4.0
- Windows 2000 Server com Terminal Services
- Windows Terminal Server Edition 4.0 e Citrix Metaframe 1.8
- Windows 2000 Server com Terminal Services e Citrix Metaframe 1.8

Estes são os sistemas operacionais suportados:

- Windows NT 4.0 (com Service Pack 4 ou posterior)
- Windows 2000
- Windows 95
- Windows 98
- Windows Me

Estabelecendo uma conexão em rede

Sua impressora pode ser compartilhada em um ambiente de rede utilizando um módulo LIO. O módulo LIO pode ser utilizado em uma rede ponto a ponto ou cliente-servidor.

O módulo LIO é um acessório opcional que você pode adquirir. Para obter informações sobre como solicitar essa peça, consulte “Suprimentos e Acessórios HP”.

Para obter informações sobre como instalar e configurar módulos LIO, consulte a documentação que os acompanha.

Instalando a impressora de rede em computadores cliente

Após a instalação do módulo LIO e a configuração da conexão em rede, é necessário instalar o software da impressora nos computadores cliente.

Você pode instalar o software utilizando o CD de inicialização ou adicionando uma impressora ao computador e procurando o arquivo .inf.

Para instalar uma impressora de rede em um computador cliente

- 1 Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e em **Impressoras**.
- 2 Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.

- 3 No Windows 95, Windows 98 e Windows Me, clique em **Impressora da rede**.

No Windows NT 4.0 (com Service Pack 4 ou posterior) e Windows 2000, clique em **Servidor de impressão de rede**, quando solicitado.

- 4 Digite o caminho de rede ou o nome da fila da impressora compartilhada. Clique na opção **Com disco...**, quando solicitado, para selecionar o modelo da impressora.
- 5 Clique em **Procurar...** e procure o arquivo .inf localizado no CD de inicialização.
 - Se estiver utilizando o Windows 95, Windows 98 ou Windows Me, vá para /Drivers/PCL3/Win9X_Me\<idioma>\hp1700x.inf
 - Se você estiver utilizando o Windows 2000, vá para \Drivers\PCL3\Win2K\<idioma>\hp1700k.inf
 - Se estiver utilizando o Windows NT 4.0 (com Service Pack 4 ou posterior), vá para \Drivers\PCL3\NT40\<idioma>\hp1700n.inf



Nos caminhos de diretório, <idioma> representa o idioma de sua preferência.

Se precisar de ajuda para localizar o arquivo .inf, entre em contato com o administrador do sistema.

- 6 Siga as instruções em tela para terminar de adicionar a impressora.

Após a instalação do software da impressora no computador, imprima uma página de teste para verificar a conexão. Para obter informações sobre como instalar o software utilizando o CD de inicialização, consulte “Instalando o driver da impressora”.

Para obter mais informações sobre o software de impressão em rede HP, visite o site http://www.hp.com/support/net_printing na Web ou consulte a documentação que acompanha o módulo LIO.

Para configurar o Mac AppleTalk

- 1 Selecione **Seletor** no menu Apple.
- 2 Clique no ícone da impressora **hp inkjet xx** no lado esquerdo da janela **Seletor**, em que **xx** representa o número de versão do driver da impressora atual.
- 3 Selecione a impressora no lado direito da janela **Seletor** com base no nome AppleTalk da impressora.
- 4 Feche a janela **Seletor**.

4 Instalando o software da impressora

O software da impressora permite ao computador comunicar-se com a impressora. Para que você possa se beneficiar ao máximo dos recursos da impressora, é necessário que um dos seus drivers do CD de inicialização esteja instalado.

Se você não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, faça o download do software da impressora na Internet, em <http://www.hp.com/support/cp1700>. Também é possível fazer download de quaisquer atualizações do software da impressora nesse site na Web.

Para obter informações sobre como utilizar o driver da impressora ou alterar as configurações do driver, consulte “Configurações da impressora”.

Instalando o software da impressora para Windows

O software da impressora será executado nos seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows 95
- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT 4.0
- Windows 2000

Quando você está operando em um ambiente Windows, o software de instalação detecta a versão do sistema operacional utilizado. Contudo, se você instalar uma nova versão do Windows, será necessário instalar novamente o driver da impressora. Por exemplo, instale novamente o software da impressora se estiver atualizando do Windows 98 para o Windows 2000.



Recomendamos que você instale o software da impressora antes de conectá-la ao computador.

Fazendo cópias do software

O CD de inicialização contém um utilitário que permite copiar o software da impressora em discos. Ao executar o Instalador, selecione **Utilitário de personalização** para copiar discos.

Também é possível utilizar esse utilitário para copiar o software da impressora na unidade de disco rígido ou em uma unidade de rede. Com os arquivos copiados para um outro local, será possível utilizá-lo para instalar o software da impressora.

Instalando o driver da impressora

É aconselhável fechar todos os programas antes de iniciar o processo de instalação. Caso contrário, poderá haver uma solicitação para que você faça isso ao executar o Assistente para instalação.

Para instalar o driver da impressora



Você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora em um computador que execute o Windows NT 4.0 ou Windows 2000.

- 1 Inicie o Windows e verifique se não há nenhum outro aplicativo em execução.
- 2 Coloque o CD de inicialização na unidade de CD-ROM. O Assistente para instalação do sistema será executado automaticamente.
- 3 Se o Assistente para instalação do sistema não for executado automaticamente, clique em **Iniciar**, em **Executar** e, na caixa de texto da linha de comando, digite a letra da unidade de CD-ROM do computador seguida por: \SETUP (por exemplo, digite D:\SETUP).
- 4 Clique em **Instalar driver da impressora** no menu Browser do CD.
- 5 Selecione o idioma do software da impressora que deseja instalar e clique em **OK**.



O software será instalado no idioma que você tiver selecionado. Isso significa que se a sua versão do Windows estiver em inglês e você definir a preferência de idioma como Espanhol, o utilitário de instalação instalará a versão em espanhol do software de impressão.

- 6 Clique em **Sim** para aceitar os termos do contrato de licença.

- 7 Se a impressora estiver configurada para impressão local, clique em **Conectada diretamente ao computador** e clique em **Avançar**. Caso contrário, vá para a etapa 9.

- a Na janela **Seleção do tipo de cabo**, selecione o tipo de cabo utilizado para conectar a impressora ao computador (**USB**, **Cabo paralelo** ou **Cabo de rede**) e clique em **Avançar**.



É possível conectar os três tipos de cabos à impressora. A impressora processará os trabalhos na ordem em que eles forem enviados.

- b Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software para uma conexão local.
- 8 Se a impressora estiver configurada para impressão em rede , clique em **Conectada por rede** e clique em **Avançar**.
- 9 Clique em **Instalação cliente** se a impressora estiver conectada a um servidor ou ao computador de alguém. Clique em **Servidor** ou **Instalação ponto a ponto** se estiver configurando um servidor de impressão pela primeira vez ou se for imprimir diretamente para o servidor de impressão HP JetDirect/conector da Internet (módulo LIO) instalado na impressora.
- 10 Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software.

Para verificar a instalação

- 1 Certifique-se de que o cabo de interface esteja devidamente conectado, e a impressora, ligada.
- 2 Clique em **Configurações**, em **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
- 3 Na guia **Geral**, clique em **Imprimir página de teste**. Se a página de teste não for impressa, consulte “A impressora não está respondendo (nada é impresso)”.

Para desinstalar o software



É necessário ter privilégios de administrador para desinstalar o software da impressora no Windows NT 4.0 (Service Pack 4.0 ou posterior) ou Windows 2000.

- 1 Inicie o Windows e verifique se não há nenhum outro aplicativo Windows em execução.

- 2 Clique em **Iniciar, Programas, Instalador da HP Color Inkjet CP1700** e em **Desinstalador da HP Color Inkjet CP1700**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela para concluir a remoção do software da impressora.

Instalando o software da impressora para Macintosh

Por meio de uma porta USB, é possível conectar a impressora aos mais recentes modelos de computadores Apple que utilizam Mac OS 8.6 ou posterior. Usuários de Mac OS 8.6 ou 9.1 também podem conectá-la por meio da porta IV. Para conectar a modelos antigos que não possuem uma porta USB, utilize um módulo LIO ou entre em contato com a Apple para obter soluções sobre USB.

Para instalar o driver da impressora



Antes de instalar o driver da impressora, é necessário concluir as etapas 1 a 8 de "Instalando a impressora".

- 1 Coloque o CD de inicialização na unidade de CD-ROM.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Instalador** correspondente ao Mac OS utilizado.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
- 4 Conecte o cabo USB (adquirido separadamente, número de peça C6518A).
- 5 Se estiver utilizando Mac OS X, inicie o **Print Center** localizado na pasta applications:utility. O **Print Center** irá automaticamente unir o driver da impressora.
- 6 Se você estiver utilizando um sistema operacional Macintosh que não seja o Mac OS X:
 - a Selecione **Seletores** no menu Apple.
 - b Clique no ícone **Impressora HP Inkjet xx** no lado esquerdo da janela **Seletores**, em que **xx** representa o número de versão do driver da impressora atual.
 - c Selecione **HP Color Inkjet CP1700** no lado direito da janela **Seletores**.
 - d Feche a janela **Seletores**.

Desinstalando o software

A opção Desinstalar do programa de instalação permite remover o software de impressão do computador.

- 1 Desconecte o cabo USB da impressora e reinicie o computador.



Se você não desconectar a impressora e reiniciar o computador antes de desinstalar o software, alguns arquivos não serão removidos do computador na execução da opção Desinstalar.

- 2 Coloque o CD de inicialização na unidade de CD-ROM. A janela **Software da impressora HP** será aberta. (Se a janela **Software da impressora HP** não for exibida, clique duas vezes no ícone do Software da impressora HP.)
- 3 Clique duas vezes no ícone **Instalador** e siga as instruções exibidas na tela.
- 4 Quando a caixa de diálogo **Instalação principal** for exibida, selecione **Desinstalar** no menu suspenso localizado na parte superior esquerda da caixa de diálogo.
- 5 Siga as instruções exibidas na tela para concluir a remoção do software.

Instalando o software no DOS

Antes de instalar o Painel de controle Deskjet, certifique-se de que a impressora esteja configurada e ligada.

- 1 Coloque o CD de inicialização na unidade de CD-ROM.
- 2 No prompt do DOS, digite a letra da unidade de CD-ROM e altere o diretório para `drivers\dos<idioma>\` em que <idioma> representa o idioma de sua preferência. Por exemplo, digite D: e pressione ENTER; digite `CD\drivers\dos\inglês\` e pressione ENTER novamente.
- 3 Digite `INSTALL` e pressione ENTER.
- 4 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Instalando outro software

Os seguintes drivers e utilitários opcionais também estão disponíveis para instalação na impressora:

- **HP Web JetAdmin.** Essa é uma ferramenta de gerenciamento de impressoras de rede com base em um navegador da Web.
- **Driver ADI para AutoCAD 2000 e versões 13 e 14** (somente para Windows).
- **Driver Linux.** Para fazer download do driver Linux, vá para <http://www.hp.com/support/cp1700>.
- **IrPrint.** Esse utilitário oferece impressão sólida para dispositivos manuais.
- **Print Creator.** Esse utilitário permite descarregar, visualizar, editar e imprimir imagens em modelos, com várias impressões por página.

Para instalar um desses opcionais, coloque o CD de inicialização, vá para **Software opcional** no menu Navegador do CD e selecione o software que deseja instalar.

5 Utilizando a impressora

Neste capítulo, você aprenderá como utilizar o driver da impressora para alterar suas configurações e executar tarefas básicas. Também saberá mais sobre mídias especiais que podem ser utilizadas com a impressora e como imprimir nessas mídias.

Recursos da impressora

Você pode utilizar a sua nova impressora para executar as seguintes funções:

- **Ampliar ou reduzir documentos.** Utilize o recurso HP ZoomSmart para redimensionar os seus documentos.
- **Aplicar efeito de páginas lado a lado.** Amplie e imprima uma página em partes e em diferentes folhas de papel. Utilize estas com o efeito lado a lado para formar um grande pôster.
- **Criar folhetos.** Imprima um documento de várias páginas em uma única folha de papel (até 16 páginas por folha). Cada imagem da página é reduzida em seu tamanho.
- **Criar um livreto.** Imprima e agrupe um documento de várias páginas imprimindo duas páginas em cada lado do papel. Por exemplo, um documento de oito páginas é impresso com as páginas 1 e 8 no mesmo lado do papel e as páginas 2 e 7 no outro lado do papel. Dobre a impressão pela metade para criar um livreto.
- **Imprimir uma imagem espelhada.** Utilize este recurso para imprimir a imagem refletida de uma página. Na impressão em transparências, o lado impresso estará voltado para baixo no projetor. O outro lado poderá ser escrito e limpo sem danificar o lado impresso.
- **Executar impressão dúplex.** Imprime em ambos os lados da página com a unidade de impressão dúplex automática. Também é possível executar impressão dúplex manual se você não possuir a unidade de impressão dúplex automática instalada. Quando é selecionada a impressão dúplex manual a partir do driver de impressora, o LCD exibe as instruções sobre como inserir papel na impressora. Para saber mais sobre a impressão dúplex, consulte “Impressão dupla-face (dúplex)”.

- **Criar uma faixa.** Crie faixas utilizando softwares como o Corel® Print House, o Microsoft Publisher ou o Broderbund Print Shop. Para obter melhores resultados, utilize o HP Banner Paper.
- **Criar e utilizar filigranas.** Especifique o texto a ser colocado no fundo de um documento existente. Por exemplo, talvez você deseje que as palavras “rascunho” ou “confidencial” sejam impressas na diagonal na primeira página ou em todas as páginas de um documento. (O recurso Filigrana está disponível somente em computadores compatíveis com o Windows.)

Configurações da impressora

O driver de impressora armazena as configurações de impressão padrão para a maioria dos aplicativos. É necessário alterá-las quando você imprime em mídias de diferentes tamanhos ou tipos ou quando deseja utilizar um recurso opcional, como a impressão na Bandeja 2 ou a impressão em ambos os lados de uma folha de papel.

É possível alterar as configurações de impressão para um único documento a partir do aplicativo de software em que esse documento foi criado. Para alterar as configurações de impressão padrão para todos os documentos, é necessário abrir o driver de impressora no menu **Iniciar**.



As seguintes informações são válidas somente para o Windows. Para obter informações sobre como alterar as configurações de impressão em um computador Macintosh, consulte a documentação que acompanha o seu Macintosh.

Para alterar as configurações de impressão para o documento atual

- 1 No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e em **Propriedades**.
(As etapas reais podem variar; esse é o método mais comum.)
- 2 Faça as alterações e clique em **OK**.

A impressora utiliza as configurações atuais a partir do aplicativo que está sendo usado.

Para alterar as configurações de impressão padrão

- 1 No menu **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras** para abrir a pasta Impressoras.

- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades** (Windows 95, Windows 98 e Windows Me), ou **Preferências de impressão** (Windows 2000), ou **Padrões do documento** (Windows NT 4.0).
- 3 Clique na guia **Configurar** e selecione as configurações de impressão desejadas.
- 4 Após a conclusão das alterações necessárias, clique em **OK** para ativá-las e feche a caixa de diálogo **Propriedades**.



Também é possível alterar as configurações a partir do painel de controle. As configurações no driver de impressora e no aplicativo de software sobrepõem as configurações do painel de controle.

Ajuda do driver de impressora

A ajuda do driver de impressora pode ser ativada a partir do botão Ajuda, da tecla F1 ou a partir do ponto de interrogação que fica no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver.

Selecionando a mídia de impressão

Antes de utilizar a impressora, dedique alguns momentos para se familiarizar com as várias mídias que podem ser utilizadas.

A impressora foi projetada para trabalhar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório e com papel bonde com 25% de algodão. É melhor testar vários tipos de mídia de impressão antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de mídia que apresente bons resultados e seja de fácil aquisição.



Utilize mídia HP para obter ótima qualidade de impressão. Esses tipos de mídia de impressão foram projetados especialmente para trabalharem bem com a impressora. Para obter informações sobre pedidos e números de peças, consulte “Suprimentos e Acessórios HP”.

A tabela a seguir fornece informações detalhadas sobre as mídias que podem ser utilizadas com cada passagem de papel. Para obter informações sobre os tipos de mídia suportados por cada passagem de papel, consulte “Carregue o papel”.

Tamanho da Mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Alimentação manual frontal	Alimentação manual traseira
Carta EUA (8,5 x 11 pol; 216 x 279 mm)	✓	✓	✓	✓
Ofício EUA (8,5 x 14 pol; 216 x 356 mm)	✓	✓	✓	✓
Tablóide (11 x 17 pol; 279 x 432 mm)	✓	✓	✓	✓
A3 (11,7 x 16,5 pol; 297 x 420 mm)	✓	✓	✓	✓
A3+ (13,0 x 19,0 pol; 330 x 483 mm)	✓	✓	✓	✓
A4 (8,3 x 11,7 pol; 210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓
A5 (5,8 x 8,3 pol; 148 x 210 mm)	✓		✓	✓
B4 (10,12 x 14,33 pol; 257 x 364 mm)	✓	✓	✓	✓
JIS B5 (7,17 x 10,12 pol; 182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓
Envelope EUA #10 (4,12 x 9,5 pol; 105 x 241 mm)	✓			✓
Envelope DL (8,66 x 4,33 pol; 200 x 110 mm)	✓			✓
Envelope C6 (4,49 x 6,38 pol; 114 x 162 mm)	✓			✓

Tamanho da Mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Alimentação manual frontal	Alimentação manual traseira
Envelope Monarch (3,87 x 7,5 pol; 98 x 191 mm)	✓			✓
Envelope A2 (4,4 x 5,8 pol; 111,1 x 146 mm)	✓			✓
Envelope Kaku #2 (9,4 x 13,1 pol; 240 x 333 mm)	✓			✓
JIS Envelope 3 (4,7 x 9,3 pol; 120 x 235 mm)	✓			✓
Cartão tipo ficha (4 x 6 pol; 102 x 152 mm)	✓			✓
Cartão tipo ficha (5 x 8 pol; 127 x 203 mm)	✓			✓
Cartão A6 (4,13 x 5,83 pol; 105 x 148 mm)	✓			✓
Cartão J Hagaki (3,94 x 5,83 pol; 100 x 148 mm)	✓			✓
Hagaki Ofuku (7,9 x 5,8 pol; 200 x 148 mm)	✓			✓

Manuseio da mídia

Bandeja	Tamanho ou tipo do papel	Gramatura	Capacidade
Bandeja 1	Papel	16 a 36 lb (60 a 135 g/m ²)	Até 150 folhas ou 0,58 pol (15 mm) de espessura
	Transparências		Até 80
	Envelopes		Até 15 (ou 15 mm empilhados)
	Cartões		Até 60 (ou 15 mm empilhados)
Bandeja 2	Papel comum ou de tamanho superior	16 a 28 lb (60 a 105 g/m ²)	Até 250 ou 0,98 pol (25 mm) de espessura
Alimentação manual frontal	Papel	16 a 36 lb (60 a 135 g/m ²)	Até 10 folhas
	Transparências		Até 10 folhas
Alimentação manual traseira	Papel	16 a 72 lb (60 a 270 g/m ²)	1 folha
	Transparências		1 folha
	Cartões		1 cartão
	Mídias especiais		1

Selecionando uma bandeja

A impressora somente recolherá a mídia na bandeja selecionada no momento se você ativar a opção Auto-recolher. Se a mídia de impressão da bandeja selecionada no momento acabar e a opção Auto-recolher não estiver selecionada, será exibida uma mensagem que instruirá para que mais papel seja adicionado a essa bandeja. Se a opção Auto-recolher estiver selecionada, a impressora tentará recolher mídia de outra bandeja.



Quando você seleciona a opção Auto-recolher, a impressora puxa a mídia da alimentação manual frontal, da Bandeja 1 ou da Bandeja 2. A impressora somente puxará a mídia da alimentação manual traseira quando essas passagens de entrada tiverem sido selecionadas no driver de impressora.

Para ativar a opção Auto-recolher

- 1 No menu **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras** para abrir a pasta Impressoras.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades** (Windows 95 e Windows 98), **Preferências de impressão** (Windows 2000) ou **Padrões do documento** (Windows NT 4.0).
- 3 Clique na guia **Recursos** e em **Recursos avançados**.
- 4 Na caixa de diálogo **Recursos avançados**, selecione a caixa de seleção **Auto-recolher a partir da próxima bandeja**.
- 5 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e em **OK** novamente para fechar o driver de impressora.

Para obter mais informações sobre definição de opções de impressão, consulte “Para alterar as configurações de impressão para o documento atual”.

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter melhores resultados, observe as seguintes orientações:

- Papel muito fino, com textura lisa ou que estica com facilidade pode ser alimentado de maneira inadequada através da passagem de papel da impressora.
- Papel com textura áspera ou baixo índice de absorção de tinta pode produzir gráficos ou texto com falhas.
- Para garantir que o papel seja alimentado de maneira adequada, carregue somente um tipo de papel por vez na bandeja principal.
- Não utilize mídia danificada, enrolada ou dobrada. Também não utilize mídia recortada ou vazada nem mídia com textura áspera ou relevo. Esses tipos de mídia podem provocar obstruções e outros problemas.
- Não utilize formas constituídas de várias partes.
- Na Bandeja 1 e na Bandeja 2, carregue a mídia com o lado de impressão para baixo, com a sua borda direita alinhada à borda direita da bandeja.

- No caso da alimentação manual traseira, carregue a mídia com o lado de impressão para cima e a parte inferior do papel voltada para a impressora.
- Não carregue mais do que 150 folhas de mídia na Bandeja 1.
- Se instalada, não carregue mais do que 200 folhas de papel comum na Bandeja 2.

Margens mínimas

As margens do documento devem corresponder às configurações dessas margens mínimas na orientação de retrato (ou excedê-las):

Carta, Ofício, Tablóide, Executivo, A3, B4, mídia de tamanho definido pelo usuário

- Esquerda: 0,25 pol (6,4 mm)
- Direita: 0,25 pol (6,4 mm)
- Superior: 0,12 pol (3,0 mm)
- Inferior: 0,46 pol (11,8 mm)

A4, A5, B5, envelopes, cartões, outros tamanhos de mídia

- Esquerda: 0,13 pol (3,4 mm)
- Direita: 0,13 pol (3,4 mm)
- Superior: 0,12 pol (3,0 mm)
- Inferior: 0,46 pol (11,8 mm)



Quando você estiver utilizando a unidade de impressão dúplex automática, a margem superior mínima deverá corresponder a 0,46 pol. ou 11,8 mm, ou exceder essas dimensões.

Executando tarefas da impressora

Nesta seção, você poderá encontrar informações sobre como enviar documentos para imprimir, como imprimir em mídias especiais e como imprimir em mídias de tamanho definido pelo usuário.

Cancelando um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão de duas maneiras:

- Pressione o botão **CANCELAR** da impressora.



Se você pressionar o botão **CANCELAR**, o trabalho que está sendo processado pela impressora no momento será cancelado. Esse procedimento não afeta os trabalhos que aguardam para ser processados.

- Em um computador que executa um sistema operacional Windows, clique duas vezes no ícone da impressora exibido no canto inferior direito do monitor. Selecione o documento que você deseja cancelar. No menu **Documento**, clique em **Cancelar**.
- Em um computador Macintosh, clique duas vezes no ícone da impressora, selecione o trabalho de impressão e clique em **Lixo**.

Impressão dupla-face (dúplex)

Você poderá imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente se a unidade de impressão dúplex automática estiver instalada na impressora. Esse procedimento é chamado de impressão dúplex automática. Para imprimir em ambos os lados de uma página, é necessário especificar opções de impressão dúplex no seu aplicativo de software ou no driver de impressora.

Se você não tiver a unidade de impressão dúplex automática instalada, ainda poderá imprimir em ambos os lados de uma folha de papel virando o lado desta manualmente e alimentando-a na impressora mais uma vez.

Para executar a impressão dúplex automática

- 1 Carregue o papel apropriado na Bandeja 1, na Bandeja 2 ou na alimentação manual frontal.
- 2 No menu **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras** para abrir a pasta Impressoras.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades** (Windows 95 e Windows 98), **Preferências de impressão** (Windows 2000) ou **Padrões do documento** (Windows NT 4.0).
- 4 Clique na guia **Recursos** e em **Recursos avançados**.
- 5 Em **Opções do documento**, clique em **Impressão dupla-face (dúplex)**. Se as margens de impressão precisarem de ajuste, a caixa de diálogo **Impressão dupla-face** será exibida. Escolha uma opção e clique em **OK**.
- 6 Certifique-se de que a caixa de seleção **Automática** esteja selecionada.
- 7 Clique em **Livro** ou **Bloco de anotações** para selecionar a orientação de página.

8 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

9 Clique em **OK** para imprimir.

Quando a impressão estiver concluída em um lado do papel, a impressora manterá o papel e entrará em pausa enquanto a tinta seca. Após a secagem da tinta, o papel será recolhido novamente pela impressora e o segundo lado será impresso. Após a conclusão da impressão, o papel será direcionado para a bandeja de saída.

Para obter mais informações sobre definição de opções de impressão, consulte “Para alterar as configurações de impressão para o documento atual”.

Para executar a impressão dúplex manual

- 1 Carregue o papel apropriado na Bandeja 1, na Bandeja 2 ou na alimentação manual frontal. Certifique-se de que o papel esteja com o lado frontal voltado para baixo.
- 2 No menu **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras** para abrir a pasta Impressoras.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades** (Windows 95 e Windows 98), **Preferências de impressão** (Windows 2000) ou **Padrões do documento** (Windows NT 4.0).
- 4 Clique na guia **Recursos** e em **Recursos avançados**.
- 5 Em **Opções do documento**, clique em **Impressão dupla-face (dúplex)**. Se as margens de impressão precisarem de ajuste, a caixa de diálogo **Impressão dupla-face** será exibida. Escolha uma opção e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Livro** ou **Bloco de anotações** para selecionar a orientação de página. Certifique-se de que a caixa de diálogo **Automática** não esteja selecionada.
- 7 Altere quaisquer outras configurações de impressão, se necessário, e clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
- 8 Clique em **OK** para imprimir.
- 9 Após a impressão do primeiro lado da página, vire o papel e recarregue-o na impressora. Consulte as instruções no LCD para obter uma orientação sobre como recarregar o papel na impressora.

Para obter mais informações sobre definição de opções de impressão, consulte “Para alterar as configurações de impressão para o documento atual”.

Dicas para impressão dupla-face

Para obter melhores resultados ao utilizar a unidade de impressão dúplex automática, observe as seguintes orientações:

- A unidade de impressão dúplex automática suporta os seguintes tamanhos de papel: 13 x 19 pol, 11 x 17 pol, Ofício, Carta, Executivo, A3+, A3, A4 e B5 (JIS). Ela não suporta faixas, cartões tipo ficha, envelopes ou tamanhos personalizados com dimensões menores que B5 (JIS) ou maiores que 13 x 19 pol/A3+.
- Você pode aumentar o tempo de secagem da tinta selecionando **Recursos avançados** na guia **Recursos** do driver de impressora. O aumento do tempo de secagem pode impedir borrões de tinta durante a impressão dupla-face.
- Não imprima em papel com gramatura superior a 28 lb (105 g/m²) ou em ambos os lados de etiquetas ou transparências. Podem ocorrer obstruções durante a utilização desses tipos de mídia para impressão dupla-face e danos à impressora durante a impressão em ambos os lados de etiquetas.

Impressão por infravermelho

Se você utilizar dispositivos equipados com tecnologia infravermelha, será possível estabelecer uma conexão sem fio com a impressora para iniciar um trabalho de impressão.

Para imprimir a partir de um dispositivo manual ou laptop

- 1 Localize a lente infravermelha (IV) no dispositivo ou laptop.
- 2 Alinhe a lente IV do dispositivo à lente IV da impressora.
- 3 Posicione o seu dispositivo ou laptop de maneira que não esteja a mais do que três pés (um metro) da impressora e esteja a um ângulo total de 30° da lente IV da impressora.



Certifique-se de que não haja obstáculos entre o dispositivo e a impressora.

- 4 Siga as instruções fornecidas com o dispositivo manual para enviar o trabalho para impressão.

O dispositivo projeta um feixe infravermelho sólido para a impressora durante o processo de transferência de informações. O feixe apaga-se quando a transferência de informações é concluída.

Imprimindo em mídias especiais

Esta seção fornece informações sobre como imprimir em mídias como envelopes, cartões postais e transparências.

Imprimindo envelopes e cartões

Você pode imprimir envelopes e cartões a partir da Bandeja 1. Os cartões devem medir pelo menos 4 x 6 pol (101,6 x 152,4 mm). Quando estiver imprimindo em mídias mais espessos, utilize a alimentação manual traseira.

Para imprimir envelopes ou cartões a partir da Bandeja 1

- 1 Abra o driver de impressora.
- 2 Na guia **Configurar**, selecione o tipo de papel que você está utilizando. Por exemplo, se estiver imprimindo em HP Glossy Greeting Card Paper, selecione esse tipo no menu.
- 3 Selecione o tamanho de envelope ou cartão no menu **Tamanho do papel**.
- 4 Levante a bandeja de saída e remova todas as folhas de papel da Bandeja 1.
- 5 Insira a pilha de cartões ou envelopes na bandeja.



Certifique-se de carregar os envelopes na Bandeja 1 com as abas voltadas para cima e para a direita.

- 6 Deslize para dentro as guias de largura e comprimento de papel até que atinjam as bordas dos envelopes ou cartões.
- 7 Abaixe a bandeja de saída e envie o trabalho para impressão.

Dicas para imprimir envelopes

Observe as seguintes orientações para evitar obstruções e impressões dobradas ou rasgadas:

- Evite envelopes que tenham acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também envelopes com bordas espessas, irregulares ou enroladas ou com regiões dobradas, rasgadas ou danificadas de alguma maneira.
- Utilize um envelope firme com gramatura de aproximadamente 16 a 27 lb (60 a 101 g/m²). Utilize envelopes muito bem confeccionados e certifique-se de que as dobras estejam vincadas.

Imprimindo em transparências

Para obter melhores resultados, utilize HP Premium Transparency Film, que foi projetado especialmente para trabalhar com a impressora ou outra transparência projetada para impressoras a jato de tinta.

Para imprimir em transparências

- 1 Remova todas as mídias da Bandeja 1.
- 2 Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tarja adesiva apontando para frente na Bandeja 1.
- 3 Deslize as guias de largura e comprimento até que atinjam a borda das transparências e deslize a bandeja de volta para sua posição fechada e travada.
- 4 No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** em **Propriedades** (as etapas reais podem variar; esse é o método mais comum).
- 5 Em **Qualidade de impressão**, clique em **Perfeita**.



Utilize o modo **Perfeita** para imprimir transparências. Como esse modo oferece um tempo de secagem maior, garanta que a tinta seque completamente antes que a página seguinte seja entregue na bandeja de saída.

- 6 Em **Tipo de papel**, selecione **Filmes de transparência**.
- 7 Em **Tamanho do papel**, selecione o tamanho apropriado para a transparência em que você está imprimindo.
- 8 Altere quaisquer outras configurações de impressão, se necessário, e clique em **OK**.
- 9 Clique em **OK** novamente para imprimir as transparências.

Imprimindo em mídias de tamanho definido pelo usuário

É possível imprimir mídias de tamanho definido pelo usuário a partir da alimentação manual frontal, da Bandeja 1 ou da Bandeja 2. Quando você deseja imprimir nesses tipos de mídia, é necessário ajustar as guias de largura e comprimento na bandeja e, se necessário, estender o tamanho da bandeja para acomodar mídias maiores.

Para obter informações sobre como estender o tamanho da bandeja, consulte “Para carregar a Bandeja 1 ou a Bandeja 2”.

Para obter informações sobre os tamanhos de mídia que a impressora acomoda, consulte “Selecionando a mídia de impressão”.

Para imprimir em mídias de tamanho definido pelo usuário



Se o aplicativo que você estiver utilizando suportar mídias de tamanho definido pelo usuário, configure o tamanho no aplicativo antes de criar e imprimir o documento. Se o aplicativo não suportar esses tipos de mídia, configure o tamanho no driver, crie o documento e imprima-o. Talvez seja necessário reformatar os documentos existentes para imprimir corretamente em mídias como essas.

- 1 Levante a bandeja de saída e remova a mídia existente da Bandeja 1 ou da Bandeja 2.
- 2 Insira a mídia na bandeja a partir da qual você deseja imprimir.
- 3 Deslize as guias de largura e comprimento até que atinjam as bordas da mídia.
- 4 Abaixe a bandeja de saída.
- 5 No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** em **Propriedades** (as etapas reais podem variar; esse é o método mais comum).
- 6 Selecione o tipo de mídia no menu **Tipo de papel**.
- 7 No menu **Tamanho do papel**, selecione **Tamanho de papel definido pelo usuário**.
- 8 Informe as dimensões do papel na caixa de diálogo **Tamanho de papel definido pelo usuário** e clique em **OK**.

- 9 Se você deseja imprimir a partir da Bandeja 2, selecione-a no menu **Bandeja de papel**.
- 10 Altere quaisquer outras configurações de impressão, se necessário, e clique em **OK**.
- 11 Clique em **OK** novamente para enviar o trabalho para impressão.

Utilizando a alimentação manual traseira

O painel de acesso traseiro da impressora permite passagem para impressão de mídias com espessura de até 0,02 pol (0,4 mm) ou gramatura de 72 lb (270 g/m²), tais como cartolina e papel fotográfico. Também é possível utilizar a alimentação manual traseira para garantir que a mídia em que você está imprimindo passe sem problemas pela impressora e não fique dobrada ou rasgada.

Você pode imprimir somente uma folha por vez ao utilizar a alimentação manual traseira. O tamanho da mídia deve variar entre 4 x 6 pol (102 x 152 mm) e 13 x 19 pol (330,2 x 482,6 mm).



A alimentação manual traseira não estará disponível se a unidade de impressão dúplex automática estiver instalada. Para restaurar a alimentação manual traseira, é necessário substituir a unidade de impressão dúplex automática pelo painel de acesso traseiro.

Para imprimir utilizando a alimentação manual traseira

- 1 No driver de impressora, selecione **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Propriedades da impressora**, em **Bandeja de papel**, selecione **Alimentação manual traseira**.
- 3 Em **Tamanho do papel**, selecione o tamanho da mídia que você está utilizando.
- 4 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades da impressora** e em **OK** para enviar o trabalho para impressão.
- 5 Insira uma única folha de papel verticalmente (orientação de retrato) ao longo do lado esquerdo da alimentação manual traseira. A mídia deve ser impressa com a base da página voltada para o interior da impressora. Se desejar imprimir em posição horizontal (orientação de paisagem), escolha essa opção através do software.



Certifique-se de que a mídia esteja alinhada corretamente e sem inclinação.

- 6 Insira o papel na impressora até atingir a profundidade máxima. Quando os sensores da impressora detectarem a mídia, o mecanismo puxará as folhas ligeiramente para o interior da impressora.

Se por algum motivo desejar remover a mídia após tê-la inserido na alimentação manual traseira, pressione o botão **CANCELAR**. A impressora recusará a mídia e cancelará o trabalho de impressão. Será necessário enviar novamente o trabalho para continuar a impressão.



Você pode inserir a mídia na alimentação manual traseira antes de enviar um trabalho para impressão. Se decidir remover a mídia após tê-la inserido na alimentação manual traseira, pressione o botão **CANCELAR** antes de enviar o trabalho para impressão.

Certifique-se de alterar a seleção da bandeja de papel de volta para **Bandeja 1** quando tiver concluído a utilização da alimentação manual traseira.

6 Utilizando a Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas fornece informações de status e manutenção sobre a sua impressora. Também oferece orientações passo a passo para tarefas básicas de impressão, além de ajuda para solucionar problemas com a impressora.

Após a instalação da impressora, você poderá abrir a Caixa de ferramentas clicando no ícone Caixa de ferramentas, na área de trabalho.

Guia Status da impressora

A guia **Status da impressora** exibe os status do cabeçote de impressão e do cartucho de tinta. O seu computador deve estabelecer uma comunicação bidirecional para exibir os status. A lista drop-down exibe a impressora selecionada no momento. A janela de status exibe o status da impressora.

A janela **Informações do nível de tinta** exibe o número de peça e as informações de status sobre os cartuchos instalados, incluindo a quantidade de tinta disponível nesses cartuchos.

Para selecionar as mensagens da Caixa de ferramentas exibidas e ativar ou desativar a comunicação bidirecional, clique em **Preferências** na guia **Status da impressora**.

Guia Informações

A guia **Informações** permite registrar a impressora, verificar a existência de um novo driver, exibir informações de hardware da impressora e de integridade do cabeçote de impressão, além de criar uma página da Web personalizada de informações de utilização da impressora. Também dá acesso a informações de ajuda sobre utilização da impressora, solução de problemas e sobre como entrar em contato com a HP.



As **Informações da impressora** estão disponíveis somente para impressoras de rede.

Guia Serviços da impressora

A guia **fornece utilitários que ajudam a fazer a manutenção da sua impressora, bem como testá-la**. É possível limpar e alinhar os cabeçotes de impressão, bem como calibrar as cores em suas impressões. Você pode imprimir uma página de teste ou diagnóstico e testar a comunicação da sua impressora. Também é possível especificar o idioma em que as mensagens da impressora serão exibidas no LCD.

7 Fazendo a manutenção da impressora

Este capítulo explica procedimentos básicos de manutenção da impressora, incluindo a sua limpeza e a manutenção dos cabeçotes de impressão e dos cartuchos de tinta. Se você tiver instalado a Caixa de ferramentas, poderá encontrar informações sobre o estado da impressora, dos cabeçotes de impressão e dos cartuchos de tinta. Também é possível executar muitas funções de manutenção a partir da Caixa de ferramentas.

Limpando a impressora



Lembre-se de desligar a impressora e de desconectar o cabo de alimentação antes de limpá-la.

A impressora não necessita de manutenção programada. Entretanto, é necessário tentar mantê-la livre de poeira ou detritos. Essa limpeza mantém a impressora em perfeitas condições de uso e também pode executar o diagnóstico de problemas mais simples.

Quando você limpar a impressora, siga estas orientações:

- Limpe a parte externa da impressora com um pano macio umedecido com sabão neutro e água.



Limpe-a somente com água ou água misturada com sabão neutro. A utilização de outros produtos de limpeza ou álcool pode danificar a impressora.

- Limpe a parte interna da impressora com um pano seco, sem fiapos.
- Tenha cuidado para não tocar nos roletes. Películas de óleo nos roletes podem provocar problemas na qualidade de impressão.

Para limpar a parte interna da impressora

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Abra a tampa superior.



Evite o contato muito próximo com a impressora.

- 3 Limpe a poeira ou sujeira das guias de alimentação do papel (áreas sombreadas) com um pano seco, sem fiapos.
- 4 Feche a tampa superior, conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

Fazendo a manutenção dos cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão necessitam de muito pouca manutenção. Um cabeçote de impressão permite imprimir até 16.000 páginas em preto e branco e 24.000 páginas coloridas antes de necessitar de substituição. Quando um cabeçote de impressão precisa ser substituído, o LCD exibe uma mensagem de alerta.



A HP não se responsabiliza por danos à impressora resultantes da modificação dos cabeçotes de impressão.

Limpando os cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou se pontos ou linhas estiverem faltando nas impressões, convém limpar os cabeçotes de impressão. Esse é um sintoma de bicos de tinta obstruídos, o que é resultado de exposição prolongada ao ar.

Se a Caixa de ferramentas estiver instalada, você poderá limpar os cabeçotes de impressão a partir dela. Abra a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços da impressora** e em **Limpar cabeçotes de impressão**. Se a Caixa de ferramentas não estiver instalada ou se você utiliza um computador Apple com um sistema operacional Macintosh, siga os procedimentos abaixo para limpar os cabeçotes de impressão a partir do painel LCD.

Existem três níveis de limpeza disponíveis. A limpeza de nível 1 é a mais rápida e utiliza uma quantidade mínima de tinta. Você deve executar a limpeza de nível 2 somente se a limpeza de nível 1 for insuficiente. A limpeza de nível 3 é a mais completa e consome a maior quantidade de tinta e tempo. Após cada limpeza, a impressora imprime uma página de teste, de maneira que você possa verificar a qualidade de impressão.



Não limpe os cabeçotes de impressão a menos que seja necessário; a limpeza dos cabeçotes gasta tinta e abrevia a sua vida útil.

Para executar uma limpeza de cabeçote de impressão de nível 1

- 1 Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** e mantenha-o pressionado.
- 2 Enquanto mantém pressionado o botão **LIGAR/DESLIGAR**, pressione o botão **CANCELAR** duas vezes.
- 3 Solte o botão **LIGAR/DESLIGAR**. A impressora começará o processo de limpeza dos cabeçotes de impressão.

Para executar uma limpeza de cabeçote de impressão de nível 2

- 1 Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** e mantenha-o pressionado.
- 2 Enquanto mantém pressionado o botão **LIGAR/DESLIGAR**, pressione o botão **CANCELAR** duas vezes e pressione o botão **CONTINUAR** uma vez.
- 3 Solte o botão **LIGAR/DESLIGAR**. A impressora começará o processo de limpeza dos cabeçotes de impressão.

Para executar uma limpeza de cabeçote de impressão de nível 3

- 1 Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** e mantenha-o pressionado.
- 2 Enquanto mantém pressionado o botão **LIGAR/DESLIGAR**, pressione o botão **CANCELAR** duas vezes e pressione o botão **CONTINUAR** duas vezes.
- 3 Solte o botão **LIGAR/DESLIGAR**. A impressora começará o processo de limpeza dos cabeçotes de impressão.

Alinhando os cabeçotes de impressão

Sempre que você substituir um cabeçote de impressão, a impressora automaticamente alinhará os cabeçotes de impressão para obtenção da melhor qualidade possível. Entretanto, se a aparência das impressões indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, você poderá alinhá-los através da Caixa de ferramentas.

Para alinhar os cabeçotes de impressão

- 1 Abra a Caixa de ferramentas e clique na guia **Serviços da impressora**.
- 2 Clique em **Alinhar cabeçote de impressão** e em **Alinhar**, na caixa de diálogo **Alinhar cabeçotes de impressão**.
- 3 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Alinhar cabeçotes de impressão** quando o procedimento de alinhamento estiver concluído.

Substituindo os cabeçotes de impressão

Quando um cabeçote de impressão precisa ser substituído, o LCD exibe uma mensagem de advertência. Substitua somente os cabeçotes de impressão indicados no LCD.

Para substituir um cabeçote de impressão

- 1 Com a impressora ligada, levante a tampa do cabeçote de impressão.
- 2 Abra a trava de acesso do cabeçote de impressão levantando-a pela parte traseira. Puxe-a para frente e para baixo para liberar o gancho da trava do carro.
- 3 Levante a alça do cabeçote de impressão e utilize-a para puxar o cabeçote para cima e retirá-lo do local de encaixe.
- 4 Instale o novo cabeçote de impressão no slot codificado por cor correspondente à cor do cabeçote de impressão.
- 5 Pressione-o firmemente para garantir um contato adequado após a instalação.

- 6 Feche bem a trava de acesso do cabeçote de impressão, assegurando que o gancho alcance a trava do carro e feche a tampa do cabeçote de impressão. Você precisará aplicar um pouco de força para fechar a trava de acesso do cabeçote de impressão.
- 7 Aguarde enquanto a impressora inicializa os cabeçotes de impressão. Após a inicialização, uma página de alinhamento será impressa.

Fazendo manutenção dos cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta não devem exigir manutenção, a não ser quando substituídos porque a tinta tiver acabado. Um cartucho permite imprimir até 1750 páginas em preto e branco ou coloridas antes de necessitar de substituição.

É possível verificar o status dos cartuchos de tinta na Caixa de ferramentas. O LCD também exibe uma mensagem quando um cartucho de tinta está acabando e precisa ser substituído. Não é necessário substituir os quatro cartuchos de tinta quando um deles acaba. Substitua somente o cartucho de tinta da cor que estiver acabando.



A tinta dos cartuchos de tinta foi formulada cuidadosamente para garantir qualidade de impressão superior e compatibilidade com a sua impressora. A HP não se responsabiliza por danos à impressora resultantes da modificação ou recarga dos cartuchos de tinta.

Para substituir um cartucho de tinta

- 1 Com a impressora ligada, levante a tampa dos cartuchos de tinta.
- 2 Remova o cartucho de tinta que precisa ser substituído segurando-o entre o seu polegar e o indicador e puxando-o firmemente em sua direção.
- 3 Insira o novo cartucho de tinta em seu próprio slot codificado por cor.
- 4 Pressione-o firmemente para garantir um contato adequado após a instalação.
- 5 Feche a tampa dos cartuchos de tinta.

8

Solucionando problemas

Este capítulo fornece informações sobre como solucionar problemas comuns da impressora, tais como obstruções de papel e qualidade de impressão inferior.

Se as informações deste capítulo não ajudarem a solucionar o problema com a impressora, tente imprimir uma página de diagnóstico e entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte ao Cliente da HP, consulte “Entrando em contato com o suporte ao cliente”.

Verificando os princípios básicos

Se a sua impressora não funcionar de maneira adequada, em primeiro lugar confirme os seguintes itens:

- Se a luz de **ENERGIA** (verde) está acesa, mas não está piscando. Se a luz **CONTINUAR** (âmbar) estiver piscando, verifique se há alguma mensagem no LCD.
- Se não há nenhuma mensagem de erro na tela do computador ou no LCD.
- Se o cabo de alimentação está conectado firmemente à impressora e a uma tomada elétrica ativa.
- Se o cabo USB ou paralelo entre a impressora e o computador ou o servidor de impressão da HP JetDirect está conectado firmemente e funcionando de maneira adequada.
- Se é possível imprimir uma página de teste. Para imprimir uma página de teste, abra a Caixa de ferramentas e, na guia **Serviços da impressora**, clique em **Imprimir uma página de teste**.
- Se não há muitos programas abertos quando você tenta executar uma tarefa. Feche os programas que não estão sendo utilizados ou reinicie o computador antes de tentar a tarefa novamente.

Solucionando problemas da impressora

As seções a seguir fornecem soluções para problemas comuns da impressora.

Desligamento inesperado da impressora

Verifique a alimentação de força

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente à impressora e a uma tomada ativa, bem como de que a impressora esteja ligada. A luz de **ENERGIA** no painel LCD da impressora deve estar verde. Experimente desligar a impressora e ligá-la novamente.

Verifique as aberturas da impressora

- As aberturas da impressora estão localizadas no lado esquerdo da impressora. Se estiverem cobertas e houver superaquecimento da impressora, esta se desligará automaticamente. Certifique-se de que as aberturas não estejam cobertas e que a impressora esteja em um local fresco e seco.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Verifique a alimentação de força

- Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** da impressora e mantenha-o pressionado por alguns segundos. Após uma rápida inicialização da impressora, você deve visualizar uma luz verde constante próxima ao botão.

Se a sua impressora não for ligada, certifique-se de que o cabo da impressora esteja conectado firmemente da impressora ao computador e que o cabo de alimentação esteja conectado da impressora a uma tomada ativa. Se ainda não conseguir ligá-la, talvez o cabo de alimentação ou o painel LCD esteja defeituoso. Desconecte a impressora e ligue para o Suporte ao Cliente da HP.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a HP, consulte “Entrando em contato com o suporte ao cliente”.



Se você tentou imprimir quando a impressora estava desligada, uma mensagem de alerta deve ter sido exibida na tela do computador. Se a impressora estava desligada e você não tiver visualizado uma mensagem ao tentar imprimir, isso significa que a configuração da impressora pode estar incorreta. Para corrigir isso, reinstale o software que acompanha a impressora.

Verifique a configuração da impressora

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta, os cabeçotes de impressão e as mídias estejam carregados corretamente e que todas as tampas da impressora estejam fechadas. Assegure-se de que toda a fita tenha sido removida dos cabeçotes de impressão. Por fim, certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente na bandeja e que não esteja obstruída na impressora.
- Certifique-se de que a sua impressora esteja selecionada como a impressora atual ou padrão e que a opção **Pausar impressão** não esteja selecionada. A impressora padrão é aquela utilizada se você escolhe o comando **Imprimir** sem especificar antes qual impressora deseja utilizar com um aplicativo. A impressora padrão deve ser aquela utilizada com mais frequência.

Se a seleção da impressora representar um problema, abra a pasta Impressoras clicando em **Configurações** e em **Impressoras**. Na pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Definir como padrão** no menu pop-up.

Certifique-se de que a sua impressora esteja configurada apropriadamente em seu ambiente de rede.

- Para obter mais informações sobre conexões de rede, consulte “Conectando a uma rede” ou a documentação fornecida pelos seus fornecedores de rede.

A luz da impressora pisca alternando entre o âmbar e o verde

Ocorreu um erro fatal. Por exemplo, o cartucho pode estar obstruído. Experimente desligar a impressora e ligá-la novamente. Se a impressora não voltar a funcionar, desconecte-a da tomada e ligue para o Suporte ao Cliente da HP.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a HP, consulte “Entrando em contato com o suporte ao cliente”.

A impressora demora muito para imprimir

Verifique a configuração do sistema

- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de sistema para a impressora. Para obter informações sobre requisitos de sistema, consulte “Requisitos do Sistema”.

Verifique o espaço em disco rígido no sistema

- Para imprimir em mídias de 11 x 17 pol ou A3, é necessário ter pelo menos 50 MB de espaço livre em disco rígido no sistema. Se você estiver imprimindo arquivos com muitas imagens gráficas, será necessário ter mais de 50 MB de espaço livre em disco rígido.

Verifique as configurações de porta

- Talvez as configurações de porta no sistema não estejam em modo ECP.

Consulte o manual que acompanha o computador para obter informações sobre como alterá-las ou entre em contato com o fabricante do computador.

Verifique o status dos cartuchos de tinta

- É possível visualizar o status dos cartuchos de tinta na Caixa de ferramentas. Substitua todos os cartuchos com baixo nível de tinta.

Solucionando problemas de impressão

Esta seção fornece soluções a problemas comuns de impressão.

Página em branco impressa

Verifique se a fita foi removida dos cabeçotes de impressão

- Cada novo cabeçote de impressão é embalado com uma fita plástica de proteção que cobre os bicos de tinta. Verifique cada cabeçote de impressão e remova a fita, se necessário.

Verifique a existência de cartuchos de tinta vazios

- Se você estiver imprimindo um texto em preto e uma página em branco for impressa, talvez o cartucho de tinta preto esteja vazio. Para obter informações sobre como substituir cartuchos de tinta, consulte “Fazendo manutenção dos cartuchos de tinta”.

Verifique a configuração da impressora

- Certifique-se de que a sua impressora esteja selecionada como a impressora atual ou padrão. Se as configurações da impressora não estiverem corretas, clique em **Configurações** e em **Impressoras** para abrir a pasta Impressoras. Na pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Definir como padrão** no menu pop-up.

Verifique se a mídia que você está utilizando tem largura suficiente

- A largura da mídia deve corresponder às configurações de página nas configurações de impressão.

Verifique a porta paralela do computador

- Se você estiver utilizando um cabo paralelo, certifique-se de que a sua impressora esteja conectada diretamente à porta paralela. Não compartilhe a porta com outros dispositivos, tais como uma unidade Zip drive.

A impressão por infravermelho não funciona

Verifique a existência de barreiras

- Retire todas as barreiras entre a impressora e o dispositivo a partir do qual você está enviando o trabalho de impressão.

Dirija-se a uma posição mais próxima da impressora

- Certifique-se de que o dispositivo não esteja além de uma distância de três pés (um metro) da impressora ao enviar o trabalho de impressão.

Se ainda houver problemas no envio de um trabalho para impressão utilizando o recurso infravermelho, consulte a documentação sobre esse recurso para o dispositivo manual ou laptop.

A página está incorreta ou alguma coisa não foi impressa

Verifique as configurações de margem

- Certifique-se de que as configurações de margem do documento não excedam a área de impressão da sua impressora.

Para obter informações sobre as configurações de margem, consulte "Margens mínimas".

Verifique as configurações de impressão em cores

- A escala de cinza pode estar selecionada na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

A disposição do texto ou dos gráficos está errada

Verifique as configurações de orientação de página

- A orientação de página selecionada pode não estar correta para o documento que você está imprimindo. Certifique-se de que o tamanho da mídia e a orientação de página selecionados no programa de software correspondam às configurações na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

Para obter instruções sobre como alterar as configurações de impressão, consulte “Configurações da impressora”.

Verifique o tamanho do papel

- A configuração **Tamanho do papel** pode não corresponder ao tamanho da mídia utilizada. Selecione o tamanho de papel correto a partir do driver de impressora.
- O tamanho do documento que você está imprimindo pode ser maior do que a mídia que está na bandeja, de modo que o conteúdo é cortado porque fica fora da área de impressão.

Se o layout do documento que você está tentando imprimir couber em um tamanho de mídia suportado pela impressora, carregue a mídia com o tamanho correto. Certifique-se de selecionar a orientação de página correta.

Se preferir, selecione **Emular margens da LaserJet** no driver de impressora para redimensionar o documento e ajustá-lo ao tamanho da mídia selecionado no momento.

Verifique as configurações de margem

- Se o texto ou os gráficos estiverem cortados nas bordas da página, certifique-se de que as configurações de margem do documento não excedam a área de impressão da impressora.

Para obter informações sobre as configurações de margem, consulte “Margens mínimas”.

Verifique a maneira como a mídia foi carregada

- Certifique-se de que as guias de largura e comprimento se ajustem adequadamente às bordas esquerda e inferior da pilha de mídia e que não haja mais do que 150 folhas ou uma pilha com espessura de 0,58 pol (15 mm) carregada na Bandeja 1. No caso da Bandeja 2, certifique-se de que a pilha não tenha espessura superior a 0,98 pol (25 mm).

Para obter informações sobre como carregar mídias, consulte “Carregue o papel”.

Se nenhuma das ações anteriores tiver funcionado, provavelmente o problema é provocado pela incapacidade do programa de software de interpretar adequadamente as configurações de impressão. Verifique os conflitos de software conhecidos nas notas sobre a versão. Caso contrário, verifique o manual do programa de software ou entre em contato com o fabricante do software para obter uma ajuda mais específica para esse problema.

Qualidade de impressão insuficiente

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Substitua todos os cabeçotes de impressão obstruídos ou desgastados ou os cartuchos de tinta vazios e tente imprimir novamente.

Verifique a qualidade do papel

- O papel pode estar excessivamente úmido ou ser muito áspero. Certifique-se de que a mídia que você está utilizando atenda às especificações da HP e tente imprimir novamente.

Verifique a parte interna da impressora

- A parte interna da impressora pode estar suja, fazendo com que linhas ou borrões apareçam na impressão. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação, limpe a parte interna da impressora com um pano sem fiapos e tente imprimir novamente.

Caracteres sem sentido impressos

Verifique a conexão de cabos

- Uma causa comum para impressão de caracteres sem sentido é uma má conexão de cabos entre a impressora e o computador. Certifique-se de que a conexão do cabo em ambas as extremidades esteja boa e que o cabo esteja firmemente preso.

Verifique o arquivo do documento

- Ocasionalmente, um arquivo do documento está danificado. Se for possível imprimir outros documentos a partir do mesmo pacote de software, experimente imprimir utilizando uma cópia de backup do documento, se houver uma.

A tinta está manchando

Verifique o modo de impressão

- Quando você imprime um documento que utiliza uma grande quantidade de tinta, é necessário deixar que o documento seque por mais tempo antes de manuseá-lo. Isso é válido principalmente para as transparências. Selecione o modo **Perfeita** no driver de impressora e aumente o tempo de secagem da tinta na opção **Recursos avançados**, no driver de impressora.
- Documentos com cores ricas e misturadas podem utilizar excesso de tinta, o que faz com que a página se dobre durante a impressão e provoque manchas. Experimente utilizar o modo **Normal** ou **Rápida** para reduzir a quantidade de tinta ou utilize o HP Premium Paper projetado para impressão de documentos de cores vivas.

Verifique o tipo de mídia

- Alguns tipos de mídia não aceitam muito bem a tinta, o que provoca demora na secagem e resulta em manchas.

Para obter orientações sobre como selecionar mídias, consulte “Selecionando a mídia de impressão”.

A tinta não está preenchendo completamente o texto ou os gráficos

Verifique os cartuchos de tinta

- Tente remover e reinstalar os cartuchos de tinta e certifique-se de encaixá-los firmemente no lugar.
- Talvez o cartucho esteja sem tinta. Substitua o cartucho de tinta vazio.

Para obter instruções sobre como substituir o cartucho de tinta, consulte “Fazendo manutenção dos cartuchos de tinta”.

Verifique o tipo de mídia

- Alguns tipos de mídia não são adequados para uso na impressora. Para obter orientações sobre como selecionar mídias, consulte “Selecionando a mídia de impressão”.

Impressão fraca ou com cores opacas

Verifique o modo de impressão

- O modo **Rápida** permite que você imprima em uma velocidade mais rápida. Essa opção é boa para imprimir rascunhos. Para obter uma impressão com melhor qualidade nas cores, selecione o modo **Normal** ou **Perfeita** no driver de impressora.

Verifique as configurações de impressão do tipo de papel

- Ao imprimir em transparências ou outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

Verifique os cartuchos de tinta

- Verifique se todas as linhas são contínuas e foram impressas adequadamente. Se estiverem interrompidas, talvez a tinta de um ou mais cartuchos tenha acabado ou o problema seja com o cartucho. Substitua esses cartuchos de tinta por cartuchos novos.

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações do driver de impressora

- A caixa de diálogo **Imprimir em escala de cinza** provavelmente está selecionada. A partir do aplicativo de software, abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Clique na guia **Cor** e certifique-se de que a caixa de diálogo **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada.

Cores erradas sendo impressas

Verifique as configurações do driver de impressora

- A caixa de diálogo **Imprimir em escala de cinza** pode estar selecionada. A partir do aplicativo de software, abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Clique na guia **Cor** e certifique-se de que a caixa de diálogo **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada.

Verifique os cartuchos de tinta

- Quando as cores estão totalmente erradas, pode ser que uma ou mais cores de tinta da impressora tenha acabado. Verifique o status dos cartuchos de tinta na Caixa de ferramentas e substitua todos os cartuchos de tinta com baixo nível de tinta ou vazios.

Para obter instruções sobre como substituir o cartucho de tinta, consulte “Fazendo manutenção dos cartuchos de tinta”.

Verifique os cabeçotes de impressão

- Sempre que a qualidade de impressão diminuir sensivelmente, convém limpar os cabeçotes de impressão. Para limpá-los, abra a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços da impressora** e em **Limpar cabeçotes de impressão**.

Para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão, consulte “Fazendo a manutenção dos cabeçotes de impressão”.

Cores escorridas na impressão

Verifique as configurações de impressão

- Algumas configurações de tipos de papel (como **Filmes de transparência** e **Papéis fotográficos**) e configurações de qualidade de impressão (como **Perfeita**) exigem mais tinta do que outras. Escolha diferentes configurações de impressão na caixa de diálogo **Configurações de impressão**. Além disso, certifique-se de ter selecionado o tipo de mídia correto na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta não tenham sido remanufaturados. Os processos de recarga e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e provocar a redução da qualidade de impressão, além de danos à impressora. A HP não garante cartuchos de tinta recarregados nem oferece suporte.

Para obter informações sobre como solicitar acessórios HP, consulte “Suprimentos e Acessórios HP”.

As cores não estão alinhadas apropriadamente

Verifique os cabeçotes de impressão

- Os cabeçotes de impressão da sua impressora são alinhados automaticamente quando um cabeçote de impressão é substituído. Entretanto, talvez você perceba uma melhora na qualidade de impressão executando o procedimento de alinhamento. É possível alinhar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas.

Para obter instruções sobre como alinhar os cabeçotes de impressão a partir do painel LCD, consulte “Alinhando os cabeçotes de impressão”.

Verifique a disposição dos gráficos

- Utilize o recurso de zoom ou de visualização de impressão do software para verificar falhas na disposição dos gráficos na página.

Solucionando problemas de alimentação de papel

Esta seção fornece soluções a problemas comuns de alimentação de papel.

A mídia está obstruída

Se a mídia de impressão estiver obstruída na impressora, siga estas instruções para eliminar a obstrução.

Para eliminar uma obstrução



As informações sobre a Bandeja 2 e a unidade de impressão dúplice automática serão válidas somente se esses acessórios tiverem sido adquiridos.

- 1 Remova toda a mídia da bandeja de saída.
- 2 Abra a tampa superior para localizar a obstrução. Quando você levanta a tampa superior, o carro deve retornar à sua posição, do lado direito da impressora.

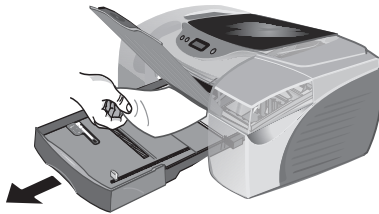


- 3 Se o carro não retornar, desligue a impressora antes de remover a mídia obstruída.



Nunca projete suas mãos para dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver emperrado.

- 4** Retire toda a mídia dobrada e puxe a folha em sua direção através da parte superior da impressora.
- 5** Se a mídia obstruída não estiver na parte interna da impressora, levante a bandeja de saída e verifique a existência de papel obstruído na Bandeja 1. Se não conseguir localizar o papel obstruído na Bandeja 1, prossiga com a etapa 6.
 - a** Se a mídia estiver obstruída na Bandeja 1, retire a Bandeja 1.
 - b** Puxe o papel em sua direção conforme mostra a figura.



- c** Abaixe a bandeja de saída e reposicione a Bandeja 1.
- 6** Se o painel de acesso traseiro estiver instalado, remova-o e verifique se não há mídia obstruída. Se o painel de acesso traseiro não estiver instalado, prossiga com a etapa 7.
 - a** Para remover o painel de acesso traseiro, aperte os botões de cada lado do painel e puxe-o para fora da impressora.
 - b** Se você localizar a mídia obstruída nessa região, segure-a com ambas as mãos e puxe-a em sua direção.
 - c** Reposicione o painel de acesso traseiro na impressora.
 - 7** Se a unidade de impressão dúplex automática estiver instalada, remova a sua tampa traseira. Se não conseguir localizar o papel obstruído, prossiga com a etapa 8.
 - a** Para remover a tampa traseira, empurre suas alças uma em direção a outra e retire a tampa traseira.
 - b** Se você localizar a mídia obstruída nessa região, segure-a com ambas as mãos e puxe-a em sua direção.
 - c** Reposicione a tampa traseira na unidade de impressão dúplex automática.

- 8 Se a Bandeja 2 estiver instalada, retire-a.
 - a Se possível, remova a mídia obstruída da Bandeja 2.
 - b Se não for possível localizar a mídia obstruída removendo a Bandeja 2 da impressora, desligue-a (se já não o tiver feito) e desconecte o cabo de alimentação.
 - c Desencaixe da impressora a Bandeja 2.
 - d Remova a mídia obstruída da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
 - e Reposicione a impressora por cima da Bandeja 2.
- 9 Depois que você tiver eliminado a obstrução, feche todas as tampas, ligue a impressora (se tiver desligado) e pressione **CONTINUAR** para prosseguir com o trabalho de impressão.

A impressora continuará o trabalho de impressão na página seguinte. Será necessário enviar novamente a(s) página(s) que estava(m) obstruída(s) na impressora.

Para evitar obstruções

- Certifique-se de que nada esteja obstruindo as passagens de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. A Bandeja 1 suporta 150 folhas de papel comum ou 30 transparências. A Bandeja 2 suporta 250 folhas de papel. A alimentação manual frontal suporta até dez folhas de papel ou três transparências.
- Carregue o papel de maneira adequada. Para obter instruções sobre como carregar mídias, consulte “Carregue o papel”.
- Não utilize mídia que esteja enrolada ou dobrada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações relacionadas em “Selecionando a mídia de impressão”.
- Certifique-se de que a bandeja de saída não esteja totalmente cheia ao enviar um trabalho para impressão.
- Certifique-se de alinhar a mídia com o lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha de mídia de impressão, mas não as deixando dobrar ou ondular a mídia.

Não é possível inserir a bandeja de papel

- Com a bandeja removida, desligue a impressora e ligue-a novamente. Reinsira a bandeja.
- Certifique-se de que a bandeja esteja alinhada com a abertura da impressora.

Problemas de alimentação de papel

A mídia não é recolhida da Bandeja 1 ou Bandeja 2

- Verifique se a guia de largura está ajustada, mas não apertada, à pilha de papéis.
- Certifique-se de que a mídia utilizada não esteja enrolada. Desenrole o papel curvando-o na direção oposta da ondulação.

A mídia não é recolhida da alimentação manual frontal

- Verifique se a guia de largura está ajustada, mas não apertada, à borda do papel.
- Certifique-se de que não haja mais de dez folhas de papel ou três transparências carregadas na alimentação manual frontal.
- Certifique-se de que a mídia não esteja dobrada ou ondulada. Não deixe a mídia na alimentação manual frontal por uma noite inteira, uma vez que isso pode provocar sua ondulação, principalmente se houver outra mídia na bandeja.
- Certifique-se de que o papel na Bandeja 1 não esteja interferindo na alimentação manual frontal nem resultando na alimentação de mais de uma página. Remova toda a mídia da Bandeja 1 e tente novamente.

A mídia não é recolhida da alimentação manual traseira

- Talvez a mídia utilizada seja excessivamente espessa. Experimente utilizar um pedaço de papel mais fino para saber se o problema é o tamanho da mídia.
- Talvez a mídia não seja recolhida completamente. Quando você insere a mídia na alimentação manual traseira, a impressora deve puxá-la para dentro depois que seus sensores tiverem-na detectado.

Problema de saída de papel

- Se a guia de comprimento da bandeja de saída não estiver estendida para mídias maiores, as páginas impressas cairão da bandeja da impressora. Certifique-se de que a guia de comprimento da bandeja de saída esteja estendida.
- Remova a mídia em excesso da bandeja de saída. A bandeja de saída não foi projetada para suportar mais do que 60 folhas por vez.

Imprimindo uma página de diagnóstico

Quando você está enfrentando um problema com a sua impressora e não consegue descobrir sua origem, é possível imprimir uma página de diagnóstico que fornece mais informações.

Você pode imprimir uma página de diagnóstico a partir da Caixa de ferramentas, se estiver instalada. Abra a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços da impressora** e em **Imprimir uma página de diagnóstico**.

Para imprimir uma página de diagnóstico a partir do painel LCD

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Pressione o botão **LIGAR/DESLIGAR** e mantenha-o pressionado. Enquanto mantém pressionado o botão **LIGAR/DESLIGAR**, pressione o botão **CANCELAR** uma vez.
- 3 Solte o botão **LIGAR/DESLIGAR**. A sua impressora imprimirá uma página de diagnóstico.

Se ainda não conseguir solucionar o problema após repassar a página de diagnóstico, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente da HP. Guarde a página de diagnóstico, porque ela fornece informações que podem ser úteis ao Centro de Atendimento ao Cliente para ajudá-lo a solucionar o problema com a impressora.

Solucionando os problemas mais comuns no Macintosh

Para obter informações sobre como solucionar problemas de impressão no Macintosh, consulte o arquivo LeiaMe para Mac no CD de inicialização. Para abrir o arquivo LeiaMe, execute o programa de instalação a partir do browser do CD e clique em LeiaMe.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

As informações deste capítulo sugerem soluções a problemas comuns. Se a sua impressora não estiver funcionando de maneira adequada e essas sugestões não solucionarem o problema, utilize um dos seguintes serviços de suporte para obter assistência.

Na World Wide Web

Visite um dos seguintes sites da HP na Web para obter as informações mais recentes sobre suporte, sistema operacional, impressoras e softwar:

<http://www.hp.com/cposupport>

<http://www.hp.com/support/cp1700>

Suporte por telefone da HP

Durante o período de vigência da garantia da impressora, você pode obter assistência do Centro de Atendimento ao Cliente da HP, um serviço telefônico disponível gratuitamente. Os representantes de suporte ao cliente podem responder às suas perguntas com relação à configuração, à instalação e ao funcionamento da sua impressora. Também podem ajudar a solucionar e diagnosticar problemas com a impressora, além de fornecer instruções para obtenção de serviços e reparo.

Antes de entrar em contato, imprima uma página de diagnóstico a partir da Caixa de ferramentas ou do painel LCD e preencha as seguintes informações para fornecer ao representante do Centro de Atendimento ao Cliente.

- 1 Que modelo de impressora você possui?
- 2 Qual é o número de série da sua impressora?
- 3 Qual é o fabricante e o modelo do seu computador?

- 4 Qual é a versão do software de impressora que você está utilizando?
- 5 Qual driver de impressora você selecionou?

Para clientes na América do Norte

Durante a vigência da garantia	E.U.A.: 208 323 2551, de segunda a sexta, das 6h00 às 18h00 (MST - Horário Padrão das Montanhas Rochosas) Canadá: 905 206 4663, de segunda a sexta, das 8h00 às 20h00 (EST - Horário Padrão do Leste)
Pós-garantia	E.U.A.: 208 323 2551, de segunda a sexta, das 6h00 às 18h00 (MST) Canadá: Ligação gratuita - 877 621 4722 (cartões de crédito Visa, MasterCard ou American Express), de segunda a sexta, das 8h00 às 20h00 (EST)

Para clientes fora da América do Norte



Em vários países europeus, a HP fornece um serviço de suporte por telefone gratuito, durante o período de garantia. Contudo, alguns dos números de telefones relacionados abaixo podem não ser de um serviço gratuito. Consulte a Página da Web de Suporte Europeu em <http://www.hp.com/cpsio-support/guide/psd/cscemea.html> para saber sobre taxas associadas. O Centro Europeu de Atendimento ao Cliente HP está aberto de segunda a sexta, das 8h30 às 18h00 (EST).

África/Oriente Médio 41 22 780 71 11	Argentina Buenos Aires 11 4778 8380 Fora de Buenos Aires 0810 555 5520
Austrália 3 8877 8000	Áustria 0660 6386
Bélgica (Atendimento em holandês) 02 626 88 06 (Atendimento em francês) 02 626 88 07	Brasil São Paulo 11 3747 7799 11 4197 4998 Fora de São Paulo 0800 15 7751 0800 13 0999
Canadá 905 206 4663	Chile 800 36 0999
China 010 6564 5959 800 810 5959	Colômbia 9 800 91 9477
República Tcheca 02 471 7327	Dinamarca 39 29 4099
Finlândia 0203 4 7 288	França 01 43 62 34 34

Alemanha 0180 52 58 143	Grécia 01 6189890
Hong Kong 300 28555	Hungria 36 1 252 4505
Índia 9111 682 6035	Indonésia 21 350 3408
Irlanda 01 662 5525	Itália 02 264 10350
Japão 0570-000511	Coréia Seul 02 3270 0700 Fora de Seul 080 999 0700
Malásia 03 295 2566	México Cidade do México 5258 9922 Fora da Cidade do México 01 800 472 6684
Nova Zelândia 09 356 6640	Noruega 22 11 6299
Peru 0 800 10111	Filipinas 2 867 3551
Polônia 22 865 9800	Portugal 1 441 7 199
Porto Rico 1 877 232 0589	Rússia 095 923 50 01
Cingapura 272 5300	Espanha 902 321 123
Suécia 8 619 2170	Suíça 0 848 80 11 11
Taiwan 2 2717 0055	Tailândia 2 6614000
Países Baixos 020 606 8751	Turquia 90 216 579 71 71
Reino Unido 0 207 512 5202	Venezuela 800 10111 Caracas 207 8488
Vietnã 8 823 4530	

Austrália

Pós-garantia	Se o seu produto não estiver mais dentro da garantia, você poderá ligar para o telefone 613 8877 8000. Uma taxa de suporte por ocorrência e fora da garantia de \$27,50 será debitada do seu cartão de crédito. Você também pode ligar para o telefone 1902 910 910 (\$27,50 debitados da sua conta telefônica), das 9h00 às 17h00, de segunda a sexta. (As taxas e as horas de suporte estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.)
--------------	---

Ligando de qualquer parte do mundo

Entre em contato com o seu revendedor local ou o Escritório de Vendas e Suporte da HP mais próximo para obter assistência técnica ou serviços de reparo de hardware.

A

Suprimentos e Acessórios HP

Você pode solicitar suprimentos e acessórios HP a partir do site da HP na Web. Visite o site HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>) para obter mais informações.

Acessórios

Você pode solicitar os seguintes acessórios:

Bandeja de entrada para 250 folhas (Bandeja 2)	C8220A
Unidade de impressão dúplex automática HP	C8219A

Suprimentos

Cartuchos de tinta

HP No. 10 Preto (69 ml)	C4844A
HP No. 11 Ciano (28 ml)	C4836A
HP No. 11 Magenta (28 ml)	C4837A
HP No. 11 Amarelo (28 ml)	C4838A

Cabeçotes de impressão

HP No. 11 Preta	C4810A
HP No. 11 Ciano	C4811A
HP No. 11 Magenta	C4812A
HP No. 11 Amarela	C4813A

Cabos paralelos

Cabo Paralelo HP IEEE-1284 A-B (2 m)	C2950A
Cabo Paralelo HP IEEE-1284 A-B (3 m)	C2951A

Cabo USB

HP USB A-B (2 m)	C6518A
------------------	--------

Interface de rede

Servidor de impressão HP JetDirect 200m/conector da Internet (módulo LIO)	J6039A
Servidor de impressão HP JetDirect 250m/conector da Internet (módulo LIO)	J6042A
Servidor de impressão externo HP JetDirect 170X	J3258A
Servidor de impressão externo HP JetDirect 175X	J6035A
Servidor de impressão externo HP JetDirect 300X	J3263A

HP Bright White Inkjet Paper

500 folhas	Carta (8,5 x 11 pol)	C1824A
200 folhas	Tamanho B (11 x 17 pol)	C1857A
500 folhas	A4 (210 x 297 mm)	C1825A
200 folhas	A3 (297 x 420 mm)	C1858A

HP Premium Plus Photo Paper

20 folhas, acetinadas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6831A
20 folhas, acetinadas	4 x 6 pol	C6944A
20 folhas, foscas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6950A
20 folhas, instantâneas acetinadas	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 folhas, foscas	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

HP Premium Photo Paper

50 folhas, acetinadas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6979A
15 folhas, acetinadas	Tamanho B (11 x 17 pol)	C6058A
15 folhas, acetinadas	A3 (297 x 420 mm)	C6059A
15 folhas, acetinadas	A4 (europeu) (210 x 297 mm)	C6040A

HP Photo Paper

20 folhas, acetinadas/ foscas dupla-face	Carta (8,5 x 11 pol)	C1846A
20 folhas, acetinadas/ foscas dupla-face	A4 (210 x 297 mm)	C1847A/ C6745A
20 folhas, acetinadas face única	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

HP ColorFast Photo Paper

20 folhas, acetinadas	Carta (8,5 x 11 pol)	C7013A
20 folhas, acetinadas	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

HP Photo Quality Inkjet/Design Glossy Paper

100 folhas, dupla-face, acabamento fosco	Carta (8,5 x 11 pol)	C7007A
25 folhas, dupla-face, semi-acetinadas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6983A
50 folhas, acetinadas para design	Super B (13 x 19 pol)	C6791A
25 folhas, dupla-face, semi-acetinadas	A4 (europeu) (210 x 297 mm)	C6984A
25 folhas, dupla-face, semi-acetinadas	A4 (asiático) (210 x 297 mm)	C7006A

HP Professional Brochure and Flyer Paper

50 folhas, dupla-face, acetinadas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6817A
50 folhas, foscas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6955A
100 folhas, três dobras, dupla-face, acetinadas	Carta (8,5 x 11 pol)	C7020A
50 folhas, dupla-face, acetinadas	Tablóide (11 x 17 pol)	C6820A
50 folhas, dupla-face, acetinadas	A3 (297 x 420 mm)	C6821A
50 folhas, dupla-face, acetinadas	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

HP Premium Inkjet Paper

100 folhas, coated face única	Tamanho B (11 x 17 pol)	C1855A
200 folhas, coated face única	Carta (8,5 x 11 pol)	51634Y
200 folhas, coated face única	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 folhas, coated face única	A3 (297 x 420 mm)	C1856A

HP Design Heavyweight Paper

100 folhas, coated face única	Super B (13 x 19 pol)	C6790A
-------------------------------	-----------------------	--------

HP Heavyweight Premium Paper

100 folhas, coated dupla-face	A4 (210 x 297 mm)	C1853A
-------------------------------	-------------------	--------

HP Premium Inkjet Transparency

20 folhas	Carta (8,5 x 11 pol)	C3828A
50 folhas	Carta (8,5 x 11 pol)	C3834A
20 folhas	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 folhas	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

HP Banner Paper

100 folhas	Carta (8,5 x 11 pol)	C1820A
100 folhas	A4 (210 x 297 mm)	C1821A

HP Textured Greeting Cards

20 folhas, 20 envelopes, texturizados, marfins/ dobrados ao meio	Carta (8,5 x 11 pol)	C6828A
20 folhas, 20 envelopes, texturizados, brancos/ dobrados ao meio	Carta (8,5 x 11 pol)	C7019A
20 folhas, 20 envelopes, texturizados, marfins/ dobrados ao meio	A4 (210 x 297 mm)	C6829A

HP Greeting Card Paper

10 folhas, 10 envelopes, brancos/ dobrados ao meio, acetinados	Carta (8,5 x 11 pol)	C6044A
20 folhas, 20 envelopes, brancos/ dobrados em quatro, foscos	Carta (8,5 x 11 pol)	C1812A
10 folhas dobradas ao meio, 10 envelopes brancos/ dobrados em quatro, foscos	A4 (210 x 297 mm)	C6045A

20 folhas, 20 envelopes, brancos/ dobrados em quatro, foscos	A4 (210 x 297 mm)	C6042A
20 folhas, 20 envelopes, brancos/ dobrados ao meio, foscos	A4 (210 x 297 mm)	C7018A

HP Iron-on T-shirt Transfers

10 folhas	Carta (8,5 x 11 pol)	C6049A
10 folhas	A4 (210 x 297 mm)	C6050A

B Mensagens do LCD

Várias mensagens diferentes podem ser exibidas no LCD. Algumas mensagens fornecem informações sobre o status atual da impressora, como INICIALIZANDO. Outras mensagens necessitam de uma ação, como FECHAR TODAS AS TAMPAS. A tabela a seguir descreve algumas das mensagens que podem ser exibidas no LCD.

Se uma mensagem continuar depois de você ter executado todas as ações recomendadas, entre em contato com um fornecedor de suporte ou serviço autorizado da HP.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a HP, consulte “Entrando em contato com o suporte ao cliente”.

Mensagem	Explicação	Ação Recomendada
INICIALIZANDO	A impressora está sendo inicializada.	Nenhuma ação necessária.
PRONTA	A impressora está ociosa.	Nenhuma ação necessária.
PROCESSANDO TRABALHO	A impressora está ocupada.	Nenhuma ação necessária.
CANCELANDO TRABALHO	A impressora está cancelando o trabalho de impressão atual.	Nenhuma ação necessária.
ATENÇÃO	É necessária a interação do usuário.	Siga as instruções na mensagem da impressora.
DESLIGANDO	A impressora está sendo desligada.	Nenhuma ação necessária.
OBSTRUÇÃO DE PAPEL, ABRA A TAMPA E RETIRE O PAPEL PRESSIONE CONTINUAR PARA PROSSEGUIR	O papel está obstruído na impressora.	Retire o papel obstruído. Para obter mais informações, consulte “A mídia está obstruída”.
CARTUCHO DE TINTA [COR] VAZIO	O cartucho está sem tinta e a impressora não imprimirá até que ele seja substituído.	Remova o cartucho de tinta e instale um novo cartucho.

Mensagem	Explicação	Ação Recomendada
SUBSTITUIR CARTUCHO DE TINTA [COR]	A impressora detectou um cartucho de tinta com defeito.	Reinstale o cartucho de tinta com defeito e tente imprimir. Se o erro continuar, substitua o cartucho.
CARTUCHO DE TINTA [COR] AUSENTE	A impressora não pode detectar o cartucho de tinta porque ele está ausente, não foi instalado corretamente ou está com defeito.	Abra a porta do cartucho de tinta e verifique se ele está ausente, é incompatível ou foi instalado incorretamente. Reinstale ou substitua o cartucho, se necessário. Se o erro continuar, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP.
POUCA TINTA [COR]	O cartucho de tinta especificado está ficando com um nível baixo de tinta.	Se a qualidade de impressão não for suficiente, substitua o cartucho de tinta.
CARTUCHO DE TINTA [COR] SEM VALIDADE	A data de validade para o cartucho de tinta especificado expirou.	Substitua o cartucho de tinta.
SUBSTITUIR CABEÇOTE DE IMPRESSÃO [COR]	A impressora detectou um cabeçote de impressão com defeito.	Remova o cabeçote de impressão e certifique-se de que a fita de proteção tenha sido removida. Em seguida, reinstale-o e tente imprimir. Se o erro continuar, remova o cabeçote de impressão e use um pano macio, seco e sem fiapos para limpar com cuidado a tinta nas tampas de contato. Em seguida, reinstale-o e tente imprimir. Se o erro continuar, substitua o cabeçote de impressão.
CABEÇOTE DE IMPRESSÃO [COR] AUSENTE	A impressora não pode detectar o cabeçote de impressão porque ele está ausente, não foi instalado corretamente ou está com defeito.	Abra a tampa do cabeçote de impressão e verifique se ele está ausente, é incompatível ou foi instalado incorretamente. Reinstale ou substitua o cabeçote de impressão, se necessário. Se o erro continuar, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP.

Mensagem	Explicação	Ação Recomendada
CARTUCHO DE TINTA OU CABEÇOTE DE IMPRESSÃO COM DEFEITO	A impressora detectou um cartucho de tinta ou cabeçote de impressão com defeito.	Siga as instruções na mensagem da impressora.
CABEÇOTE DE IMPRESSÃO [COR] INCOMPATÍVEL	O cabeçote de impressão utilizado está incorreto.	Substitua-o pelo cabeçote de impressão correto.
CARREGUE [TIPO DE MÍDIA] [TAMANHO DA MÍDIA] NA [BANDEJA] PRESSIONE CONTINUAR PARA PROSSEGUIR	A impressora necessita que um determinado tipo e tamanho de mídia seja carregado na bandeja de papel especificada.	Siga as instruções na mensagem da impressora.
CARREGUE A MÍDIA [TAMANHO DA MÍDIA] NA [BANDEJA] PRESSIONE CONTINUAR PARA PROSSEGUIR	Para um trabalho de impressão que seleciona automaticamente o tipo de mídia, a impressora necessita que um determinado tamanho de mídia seja carregado na bandeja de papel especificada.	Siga as instruções na mensagem da impressora.
A PÁGINA IMPRESSA ESTÁ SECANDO... PRESSIONE CONTINUAR PARA PROSSEGUIR	A impressora fez uma pausa na impressão para deixar a página recém-impressa secar.	Esperar até que a impressora continue automaticamente a impressão após o período de secagem. Se desejar que a impressora continue a impressão prontamente, retire a página recém-impressa e pressione o botão CONTINUAR . Quando a impressora liberar a página atual, remova-a da bandeja de saída e coloque-a em algum outro lugar para secar. Isso impede que uma página impressa seja borrada por outra.
FECHAR TODAS AS TAMPAS	Uma ou mais tampas da impressora estão abertas.	Feche todas as tampas abertas.

Mensagem	Explicação	Ação Recomendada
ALIMENTAÇÃO MANUAL TRASEIRA NÃO DISPONÍVEL... TRABALHO CANCELADO	Verifique se a unidade de impressão dúplex automática está instalada.	Em caso positivo, será necessário removê-la e reinstalar o painel de acesso traseiro para imprimir a partir da alimentação manual traseira. Se o painel de acesso traseiro estiver instalado, certifique-se de que a instalação na impressora esteja correta.
BANDEJA 2 NÃO DISPONÍVEL PRESSIONE CONTINUAR OU CANCELAR	A Bandeja 2 é um acessório opcional. Se você não tiver adquirido a Bandeja 2, não poderá imprimir a partir desse acessório.	Se você tiver adquirido a Bandeja 2, certifique-se de que ela esteja corretamente instalada na impressora. Caso contrário, pressione o botão CONTINUAR para continuar o trabalho usando a Bandeja 1 ou pressione o botão CANCELAR para cancelar o trabalho.
DUPLEXADOR AUTOMÁTICO NÃO DISPONÍVEL PRESSIONE CONTINUAR OU CANCELAR	A unidade de impressão dúplex automática acompanha o modelo CP1700D. Você também pode adquiri-la como um acessório opcional. Se você não a tiver adquirido, não poderá imprimir um trabalho de impressão dúplex automática.	Se você tiver adquirido a unidade de impressão dúplex automática, certifique-se de que a instalação na impressora esteja correta. Caso contrário, pressione o botão CONTINUAR para continuar o trabalho usando a impressão de face única ou pressione o botão CANCELAR para cancelar o trabalho.
RECOLOCAR [número] PÁGINAS NA [BANDEJA]	Essa mensagem refere-se à impressão dúplex manual. Ela indica que a impressão do primeiro lado da mídia está concluída.	Retire a pilha impressa de papel da bandeja de saída e coloque-a novamente na bandeja especificada.
GIRAR E RECOLOCAR [número] PÁGINAS NA [BANDEJA]	Essa mensagem refere-se à impressão dúplex manual. Ela indica que a impressão do primeiro lado da mídia está concluída.	Retire da bandeja de saída a pilha de páginas impressas, gire-a horizontalmente 180 graus e coloque-a de volta na bandeja especificada.

Mensagem	Explicação	Ação Recomendada
TRAVA DE ACESSO DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO ABERTA	A trava de acesso do cabeçote de impressão está aberta.	Abra a tampa do cabeçote de impressão, feche a sua trava de acesso e, em seguida, feche a tampa. Você precisará usar um pouco de força para fechar a trava de acesso do cabeçote de impressão. Se essa trava não fechar, verifique se os cabeçotes de impressão estão presos corretamente, empurrando firmemente cada um deles para baixo.
PAINEL DE ACESSO TRASEIRO ABERTO	O painel de acesso traseiro não foi instalado corretamente ou não está instalado na impressora.	Certifique-se de que o painel de acesso traseiro esteja inserido correta e totalmente na impressora.
IDIOMA= [IDIOMA]	Exibe o idioma no qual o LCD mostra as mensagens.	Para obter informações sobre como alterar o idioma de exibição, consulte "Definindo o idioma do LCD".



Especificações da Impressora

Método de Impressão	Impressão a jato de tinta por injeção térmica			
Velocidade de Impressão: (Carta/A4)		Rápida	Normal	Otimizada
	Texto Preto	16 ppm	8 ppm	4 ppm
	Texto com Cores	14,5 ppm	7 ppm	4 ppm
	Mistas			
	4 x 6 pol em Papel	1,4 ppm	0,9 ppm	0,7 ppm
	Fotográfico			
	Página Totalmente Colorida	5,5 ppm	1,3 ppm	0,7 ppm
Velocidade de Impressão: A3 (11 x 17 pol)		Rápida	Normal	Otimizada
	Texto Preto	10 ppm	5 ppm	1,7 ppm
	Texto com Cores	9,5 ppm	3,5 ppm	1,6 ppm
	Mistas			
	8 x 10 pol em Papel	0,5 ppm	0,3 ppm	0,2 ppm
	Fotográfico			
	Página Totalmente Colorida	3,7 ppm	0,9 ppm	0,5 ppm
Resolução de Preto	Máximo de 1200 x 1200 dpi			
Resolução de Cor	Máximo de 2400 x 1200 dpi			
Idiomas da Impressora	hp color inkjet cp1700: HP PCL 3 aperfeiçoada hp color inkjet cp1700d: HP PCL 3 aperfeiçoada hp color inkjet cp1700ps: HP PCL 3 aperfeiçoada e Software RIP do Adobe PostScript 3			
Compatibilidade do Software	Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Mac OS 8.6 ou posterior			
Fontes	13 fontes incorporadas em orientação de retrato. Fontes (EUA): CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. Fontes internacionais: Arabic, Baltic, Cyrillic, Greek, Hebrew.			

Tamanho da Mídia	Padrão (EUA): Carta, Ofício, Tablóide, Super B, Executivo, Declaração, Cartões Tipo Ficha Padrão Internacional: A6, A5, A4, A3, A3+ Personalizado: 4 x 6 pol, 13 x 19 pol Métrica Personalizada: 102 x 152 mm, 330,2 x 482,6 mm
Tipo de Mídia	Papel (comum, jato de tinta, fotográfico e faixa), envelopes, transparências, etiquetas, transferências para uso com ferro de passar, cartões
Manuseio da Mídia	Bandeja 1, alimentação manual frontal, alimentação manual traseira, Bandeja 2 (opcional, peça C8220A), bandeja de saída
Peso Recomendado da Mídia	Papel: Bonde de 16 a 36 lb usando a Bandeja 1 ou a alimentação manual frontal, Bonde de 16 a 72 lb usando a alimentação manual traseira Envelopes: Bonde de 20 a 24 lb Cartões: Índice de 110 lb
Mídias Suportadas (número máximo de páginas suportadas)	Bandeja 1 (até 0,58 pol ou 15 mm de espessura): 150 folhas de papel comum, 10 envelopes, 30 transparências. Bandeja 2 (até 0,98 pol ou 25 mm de espessura): 250 folhas de papel comum.
Interface E/S	USB, IEEE 1284, IV, LIO de rede
Memória da Impressora	16 MB de RAM incorporada
Dimensões	Sem a unidade de impressão dúplex automática e a Bandeja 2 instaladas: 26 pol ou 674 mm (largura); 8,4 pol ou 215 mm (altura); 22,3 pol ou 568 mm (profundidade) Com a unidade de impressão dúplex automática e a Bandeja 2 instaladas: 26 pol ou 674 mm (largura); 11,2 pol ou 285 mm (altura); 25,4 pol ou 646 mm (profundidade)
Peso	Impressora: 29,7 lb (13,5 kg) Unidade de impressão dúplex automática: 4,4 lb (2 kg) Bandeja 2: 7,7 lb (3,5 kg)
Ciclo de Operação	5.000 páginas/mês
Requisitos de Energia	Entrada: 100~240V, 530 mA 50/60Hz, Máx. 46W Saída: A 32VDC, 2,3A; B: 32VDC, 1,8A
Consumo de Energia	90 watts no máximo

Ambiente Operacional	Temperatura operacional: 41 a 104° F (5 a 40° C) Temperatura de armazenamento: -40 a 140° F (-40 a 60° C) Umidade relativa: 15 a 80 por cento de UR sem condensação Níveis de ruído conforme ISO 9296: LwAD de potência sonora: 6,4 B(A); LpAm de pressão sonora: 48,8 dB(A)
Requisitos do Sistema	Mínimos Windows 95/98: Pentium 60 MHz, 16MB de RAM Windows NT 4.0: Pentium 60 MHz, 24 MB de RAM Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB de RAM Windows 2000: Pentium 133 MHz, 32 MB de RAM Mac OS 8.6 ou posterior: 32 MB de RAM (USB/AppleTalk) Mac OS 8.6 ou 9.x: 32 MB de RAM (IV) Recomendados Para todos os sistemas operacionais Windows (Windows 95/98, Windows NT 4.0, Windows Me, Windows 2000): Pentium II 450 MHz, 128 MB de RAM, 200 MB de espaço no disco rígido Mac OS 8.6 ou posterior (iMac): 333 MHz. 64 MB de RAM Mac OS 8.6 ou posterior (Power Mac G3 ou posterior): 350 MHz, 64 MB de RAM
Certificações do Produto	Certificados de segurança: CCIB S&E (China), CSA (Canadá), PSB (Cingapura), UL (EUA), NOM1-1-NYCE (México), TUV-GS (Alemanha), K Mark and MIC Mark (Coreia), LS (Lituânia), EEI (Estônia), CE (União Européia), B mark (Polônia) Certificados EMC: FCC Title 47 CFR Part 15 Class B (EUA), CTICK (Austrália e Nova Zelândia), VCCI (Japão), CE (União Européia), BSMI (Formosa), GOST (Rússia), ICES 003 (Canadá)

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Acessórios	1 ano
Cartuchos de tinta	90 dias
Hardware periférico da impressora (detalhes a seguir)	1 ano

Extensão da garantia limitada

- 1** A Hewlett-Packard garante ao cliente final que os produtos HP têm garantia contra defeitos nos materiais ou de fabricação pela duração especificada, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- 2** Para produtos de software, a garantia limitada da HP aplica-se somente a falhas na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de um produto seja ininterrupta ou livre de erros.
- 3** A garantia limitada HP cobre somente defeitos ocorridos devido ao uso normal do produto e não cobre nenhum outro problema, incluindo aqueles resultantes de:
 - a** Manutenção ou modificação inadequada;
 - b** Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou suportados pela HP; ou
 - c** Operações realizadas fora das especificações do produto.
- 4** Para todos os produtos da impressora HP, o uso de um cartucho de tinta recondicionado ou não fabricado pela HP não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou o dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho recondicionado ou não fabricado pela HP, a HP cobrará o tempo e material gastos para a assistência técnica da impressora com relação à falha ou ao dano.
- 5** Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, uma notificação de defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar entre consertar ou substituir o produto.

- 6 Se não puder consertar ou substituir, como previsto, um produto defeituoso que esteja coberto pela garantia HP, a HP poderá, dentro de um prazo razoável após a notificação sobre o defeito, reembolsar o cliente pelo valor pago na compra do produto.
- 7 A HP não terá obrigação de consertar, substituir ou reembolsar até que o cliente devolva o produto defeituoso à HP.
- 8 Um produto de reposição poderá ser novo ou em estado equivalente ao de um novo, contanto que sua funcionalidade seja ao menos equivalente ao produto que estiver sendo substituído.
- 9 Os produtos HP podem conter peças, componentes ou materiais reconicionados equivalentes a um novo em termos de desempenho.
- 10 A Declaração de garantia limitada HP é válida em qualquer país no qual os produtos HP sejam distribuídos pela HP. Contratos para serviços de garantia adicional, como serviços on site (no local) estão disponíveis em qualquer rede autorizada de serviços HP nos países em que o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

Limitações da garantia

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI OU CONDIÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERCEM OUTRA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

Limitações de responsabilidade

- 1 De acordo com os limites permitidos pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de garantia são as únicas soluções possíveis ao cliente.
- 2 DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES SE RESPONSABILIZAM PELOS DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAS, COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Lei local

- 1** Esta garantia concede direitos legais específicos. O cliente pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outras localidades do mundo.
- 2** Se estiver inconsistente com as leis locais, esta Declaração de garantia deve ser modificada de acordo com tais leis. Sob tais leis locais, determinadas renúncias ou limitações dessa Declaração de garantia podem não se aplicar ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo províncias do Canadá), podem:
 - a** Impedir as renúncias e limitações dessa Declaração de garantia limitando os direitos legais do consumidor (como no Reino Unido).
 - b** Caso contrário restringir a habilidade de um fabricante a impor tais renúncias e limitações; ou
 - c** Conceder ao cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas que o fabricante não poderá renunciar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- 3** PARA TRANSAÇÕES DO CONSUMIDOR NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DE ACORDO COM AS REGRAS LEGALMENTE PERMITIDAS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO.

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Consumer Business, Asia Operations
20 Gul Way, Singapore 629196

declares, that the product

Product Name: hp color inkjet printer cp1700, hp color inkjet printer cp1700se,
hp color inkjet printer cp1700xi, hp color inkjet printer cp1700d, hp color
inkjet printer cp1700ps

Model Number: C8108A, C8103A, C8104A, C8105A, C8106A, C8108x Generic

Product Name: hp color inkjet printer accessory

Model Number: C8219A / Auto-duplexer unit,
C8220A / 2nd input paper tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 /
EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11

IEC 60825-1: 1993 / EN 60825-1:1994 Class I for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 Class B / EN 55022: 1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998

IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995
IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2
AZ / NZS 3548:1995 / ICES-003, Issue 2

Supplementary Information:

(1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3) This device complies with FCC Regulation (FCC Title 47 CFR, Part 15). Operation is subject to the following two conditions: (i) this device may not cause harmful interference, and (ii) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Singapore, March 2001

Chan Kum Yew, Quality Manager

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Boblingen (FAX: +49-7031-14-3143).

USA Contact: Corporate Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (Phone: 7415-857-1501).

Índice remissivo

A

- abastecendo bandejas de papel 2-10
- aberturas 8-2
- acessórios
 - instalando 2-6
 - números de peça A-1
- acessórios opcionais
 - instalando 2-6
 - números de peça A-1
- adesivos colantes, bandejas que suportam 2-11
- adesivos, bandejas que suportam 2-11
- adicionando papel 2-10
- ajuda
 - Caixa de ferramentas 6-1
 - driver de impressora 5-3
 - on-line 1-1
 - suporte ao cliente 8-16
- ajuda on-line
 - Caixa de ferramentas 6-1
 - driver de impressora 5-3
 - fontes de 1-1
 - suporte ao cliente 8-16
- alimentação de força
 - botão 2-3, 2-7
 - cabo, conectando 2-4, 2-7
 - especificações C-2
 - luz 2-3
 - solucionando problemas 8-2
- alimentação manual frontal
 - capacidade 2-10, 5-6
 - carregando papel 2-12
 - localizando 2-1
 - mídias de tamanho personalizado, imprimindo em 5-14
 - mídias suportadas 2-10
 - obstruções, eliminando 8-11
 - problemas de alimentação 8-14
- alimentação manual traseira
 - capacidade 2-10, 5-6
 - localizando 2-4
 - mensagens de erro B-4
 - mídias suportadas 2-10
 - obstruções, eliminando 8-11
 - problemas de alimentação 8-14
 - utilizando 5-15
- alimentações manuais
 - capacidades 2-10, 5-6
 - carregando papel 2-12

- frontal 2-1
- mensagens de erro B-4
- mídias de tamanho personalizado, imprimindo em 5-14
- mídias suportadas 2-10
- obstruções, eliminando 8-11
- problemas de alimentação 8-14
- traseiras 2-4, 5-15
- alinhando cabeçotes de impressão 7-4
- ambos os lados, imprimindo em 5-9
 - Consulte também* unidade de impressão dúplice automática
- ampliando documentos 5-1
- aplicando efeito de páginas lado a lado 5-1
- Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh
- AppleTalk, configurando 3-4
- armazenamento da impressora C-3
- assistentes digitais pessoais (PDAs) imprimindo a partir de 5-11
- lente infravermelha, localizando 2-3
- solucionando problemas 8-5
- ausência de resposta, solucionando problemas de 8-2
- Auto-recolher 5-6

B

- Bandeja 1
 - Auto-recolher 5-6
 - capacidade 2-10, 5-6
 - carregando a mídia 2-11
 - envelopes, imprimindo a partir de 5-12
 - inserção, solucionando problemas de 8-14
 - localizando 2-1
 - mídias de tamanho personalizado, imprimindo em 5-14
 - mídias suportadas 2-10
 - obstruções, eliminando 8-11
 - problemas de alimentação 8-14
- Bandeja 2
 - auto-recolher 5-6
 - capacidade 2-10, 5-6
 - carregando a mídia 2-11
 - especificações de peso C-2
 - inserção, solucionando problemas de 8-14
 - instalando 2-5
 - localizando 2-2

- mensagens de erro B-4
- mídias de tamanho personalizado,
 - imprimindo em 5-14
- mídias suportadas 2-10
- número de peça A-1
- obstruções, eliminando 8-11
- bandeja de saída
 - localizando 2-1
 - obstruções, eliminando 8-11
 - solucionando problemas 8-15
- bandeja de saída de papel
 - localizando 2-1
 - obstruções, eliminando 8-11
 - solucionando problemas 8-15
- bandejas de entrada
 - Auto-recolher 5-6
 - capacidades 5-6
 - carregando 2-10
 - envelopes, imprimindo a partir de 5-12
 - inserção, solucionando problemas de 8-14
 - instalando a Bandeja 2 2-5
 - localizando 2-1
 - mensagens de erro B-4
 - mídias de tamanho personalizado,
 - imprimindo em 5-14
 - mídias suportadas 2-10
 - números de peça A-1
 - obstruções, eliminando 8-11
 - problemas de alimentação 8-14
- bandejas de entrada de papel
 - Auto-recolher 5-6
 - capacidades 5-6
 - carregando 2-10
 - envelopes, imprimindo a partir de 5-12
 - inserção, solucionando problemas de 8-14
 - instalando a Bandeja 2 2-5
 - localizando 2-1
 - mensagens de erro B-4
 - mídias de tamanho personalizado,
 - imprimindo em 5-14
 - mídias suportadas 2-10
 - números de peça A-1
 - obstruções, eliminando 8-11
 - problemas de alimentação 8-14
- bandejas, entrada
 - Auto-recolher 5-6
 - capacidades 5-6
 - carregando 2-10
 - envelopes, imprimindo a partir de 5-12
 - inserção, solucionando problemas de 8-14
 - instalando a Bandeja 2 2-5
 - localizando 2-1
 - mensagens de erro B-4

- mídias de tamanho personalizado,
 - imprimindo em 5-14
- mídias suportadas 2-10
- números de peça A-1
- obstruções, eliminando 8-11
- problemas de alimentação 8-14
- botão CANCELAR 2-3, 5-8
- botão CONTINUAR 2-3
- botão liga/desliga 2-3, 2-7
- botões
 - painel de acesso traseiro 2-4
 - painel LCD 2-3
 - unidade de impressão dúplex automática 2-5
- Bright White Inkjet Paper, HP A-2
- Brochure and Flyer Paper, HP
 - bandejas que suportam 2-11
 - números de peça A-4

C

- cabeçotes de impressão
 - alinhando 7-4
 - instalando 2-8
 - limpando 7-2
 - mensagens de erro B-2
 - números de peça A-1
 - status 6-1
 - substituindo 7-4
 - tampa, localizando 2-2
 - trava de acesso, localizando 2-2
- cabeçotes de impressão
 - recarregados 7-2
- cabo USB
 - conectando 2-13
 - número de peça A-2
- cabo, alimentação 2-4, 2-7
- cabos
 - conectando 2-4, 2-13
 - números de peça A-2
 - solucionando problemas 8-1
- cabos paralelos
 - conectando 2-13
 - números de peça A-2
- Caixa de ferramentas
 - abrindo 6-1
 - alinhando cabeçotes de impressão a partir da 7-4
 - guia Informações 6-2
 - guia Serviços da impressora 6-2
 - guia Status da impressora 6-1
 - instalando 1-1
 - limpando os cabeçotes de impressão a partir da 7-2
 - página de diagnóstico, imprimindo a partir de 8-15

- página de teste, imprimindo a partir de 8-1
- caixa, conteúdo da 2-5
- calibrando cores 6-2
- cancelando a impressão 5-8
- capacidades
 - bandeja de saída 8-15
 - bandejas de entrada 2-10, 5-6
- carregando a mídia 2-10, B-3
- cartões
 - bandejas que suportam 2-11, 5-5
 - capacidades, bandejas 5-6
 - HP Felt-Textured A-5
 - HP Greeting Card Paper A-5
 - imprimindo 5-12
 - margens, mínimas 5-8
- cartões de felicitações
 - papéis HP A-5
- cartões Hagaki, bandejas que suportam 2-11, 5-5
- cartões tipo ficha, bandejas que suportam 2-11, 5-5
- cartolina
 - HP Premium Heavyweight Inkjet Paper A-4
 - imprimindo em 5-15
- cartuchos
 - instalando 2-7
 - mensagens de erro B-1
 - números de peça A-1
 - solucionando problemas 8-9
 - status 6-1
 - substituindo 7-5
 - tampa, localizando 2-2
- cartuchos de impressão. *Consulte*
 - cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta
 - instalando 2-7
 - mensagens de erro B-1
 - números de peça A-1
 - solucionando problemas 8-9
 - status 6-1
 - substituindo 7-5
 - tampa, localizando 2-2
- CD de inicialização 1-1
- CD, inicialização 1-1
- Centros de Atendimento ao Cliente 8-16
- Centros de Atendimento ao Cliente da HP 8-16
- ciclo de operação C-2
- ciclo de operação mensal C-2
- ColorFast Photo Paper, HP A-3
- computadores cliente, instalando software em 3-3
- comunicações bidirecionais 6-1
- comunicações bidirecionais, ativando 6-1

- conectando
 - cabo de alimentação 2-4, 2-7
 - cabos 2-4, 2-13
- conectando a impressora 2-7
- configurações padrão, driver de impressora 5-2
- configurações, driver de impressora 5-2
- configurando
 - redes 3-2
 - software no DOS 4-5
 - software para Macintosh 4-4
 - software para Windows 4-1
- consumo de energia C-2
- cores escorridas, solucionando problemas de 8-10

D

- declaration of conformity 1
- desinstalando o software
 - Macintosh 4-5
 - Windows 4-3
- dimensões, impressora C-2
- discos, copiando software em 4-2
- Dispositivos manuais
 - utilitários para 4-6
- dispositivos manuais
 - imprimindo a partir de 5-11
 - lente infravermelha, localizando 2-3
 - solucionando problemas 8-5
 - utilitários para 4-6
- dispositivos portáteis
 - imprimindo a partir de 5-11
 - lente infravermelha, localizando 2-3
 - solucionando problemas 8-5
 - utilitários para 4-6
- disquetes, copiando software em 4-2
- documentação 1-1
- DOS, instalando o software 4-5
- dpi (pontos por polegada) C-1
- drivers
 - ajuda 5-3
 - atualizados, verificando 6-2
 - AutoCAD 4-6
 - configurações 5-2
 - copiando 4-2
 - desinstalando 4-3, 4-5
 - DOS, instalando 4-5
 - fazendo download 4-1
 - Linux 4-6
 - Macintosh, instalando 4-4
 - requisitos do sistema C-3
 - Windows, instalando 4-2
- drivers ADI AutoCAD 4-6
- drivers AutoCAD 4-6
- drivers de impressora
 - ajuda 5-3

- atualizados, verificando 6-2
- AutoCAD 4-6
- configurações 5-2
- copiando 4-2
- desinstalando 4-3, 4-5
- DOS, instalando 4-5
- fazendo download 4-1
- Linux 4-6
- Macintosh, instalando 4-4
- requisitos do sistema C-3
- Windows, instalando 4-2
- drivers Linux 4-6
- duplexador. *Consulte* unidade de impressão dúplex automática

E

- eliminando obstruções 8-11
- entrando em contato com a HP 8-16
- envelopes
 - capacidades, bandejas 5-6
 - guias, alimentação manual frontal 2-1
 - imprimindo 5-12
 - margens, mínimas 5-8
 - tamanhos suportados 5-4
- Escritórios de Vendas e Suporte 8-18
- Escritórios de Vendas e Suporte da HP 8-18
- especificações
 - impressora C-1
 - mídia 5-3
- especificações ambientais C-3
- especificações da impressora C-1
- especificações de peso
 - impressora C-2
 - mídia C-2
- especificações de ruído C-3
- especificações de segurança C-3
- especificações de tamanho
 - impressora C-2
 - mídia 5-3
- especificações de temperatura C-3
- especificações de umidade C-3
- especificações de umidade relativa C-3
- especificações do ambiente operacional C-3
- estendendo a bandeja de saída 8-15
- executando impressão dúplex 5-9

F

- faixas
 - bandejas que suportam 2-11
 - HP Banner Paper A-5
 - imprimindo 5-2
- fazendo download do software 4-1
- fazendo manutenção
 - cabeçotes de impressão 7-2

- cartuchos de tinta 7-5
- impressora 7-1
- Felt-Textured Greeting Cards, HP A-5
- filigranas, imprimindo 5-2
- filme, transparência
 - bandejas que suportam 2-10
 - capacidades, bandejas 5-6
 - carregando 2-10
 - HP Premium A-5
 - imprimindo 5-1, 5-13
- Flyer Paper, HP
 - números de peça A-4
- fontes, incluídas C-1

G

- gancho, trava do carro 2-2
- garantia 1
- garantia limitada 1
- gráficos, solucionando problemas de 8-6, 8-8
- Guia de referência 1-1
- guia Informações, Caixa de ferramentas 6-2
- guia Serviços da impressora, Caixa de ferramentas 6-2
- guia Status da impressora, Caixa de ferramentas 6-1
- guias na largura, papel 2-11
- guias no comprimento, papel 2-11
- guias, papel
 - ajustando 2-11
 - localizando 2-1

H

- HP Banner Paper 5-2, A-5
- HP Bright White Inkjet Paper A-2
- HP ColorFast Photo Paper A-3
- HP Felt-Textured Greeting Cards A-5
- HP Glossy Greeting Card Paper A-5
- HP Greeting Card Paper A-5
- HP Iron-on T-shirt Transfers A-6
- HP PCL 3 C-1
- HP Photo Paper
 - números de peça A-3
- HP Photo Quality Inkjet/Design Glossy Paper A-3
- HP Premium Inkjet Heavyweight Paper
 - números de peça A-4
- HP Premium Photo Paper
 - números de peça A-3
- HP Premium Plus Photo Paper A-2
- HP Premium Transparency
 - Film 5-13, A-5
- HP Professional Brochure and Flyer Paper
 - números de peça A-4
- HPshopping.com A-1

HP ZoomSmart 5-1

I

idioma, painel LCD 2-14
idiomas da impressora C-1
idiomas da PCL, incluídos C-1
idiomas, impressora C-1
impressão de livreto 5-1
impressão dupla-face 5-9

Consulte também unidade de
impressão dúplex automática
impressão dúplex
Consulte também unidade de
impressão dúplex automática
impressão em dupla-face
Consulte também unidade de
impressão dúplex automática
impressão lenta, solucionando problemas
de 8-4
impressão sem fio
solucionando problemas 8-5
utilitários 4-6
utilizando lente infravermelha 5-11
instalando
Bandeja 2 2-5
cabecotes de impressão 2-8
cabos 2-13
cartuchos de tinta 2-7
impressora 2-5
software 2-13
software de rede 3-3
software no DOS 4-5
software para Macintosh 4-4
software para Windows 4-1
unidade de impressão dúplex
automática 2-6
interfaces E/S C-2
interfaces, E/S C-2
IR Print 4-6

J

janela Informações do nível de tinta 6-1

L

laptops
imprimindo a partir de 5-11
lente infravermelha, localizando 2-3
solucionando problemas 8-5
lente infravermelha
imprimindo a partir de 5-11
localizando 2-3
solucionando problemas 8-5
utilitário de impressão IV 4-6
lentes IV. *Consulte* lentes infravermelhas

ligando a impressora 2-7
limpando
cabecotes de impressão 7-2
impressora 7-1
luz Continuar 2-3
luzes 2-3, 8-3
luzes indicadoras 2-3, 8-3

M

Macintosh
AppleTalk, configurando 3-4
cabo USB, conectando 2-13
cancelando a impressão 5-9
desinstalando o software 4-5
instalando o software 4-4
requisitos do sistema C-3
solucionando problemas 8-16
suporte a rede ponto a ponto 3-1
manuais 1-1
margens, mínimas 5-8
memória, incluída C-2
mensagens B-1
mensagens de erro B-1
Microsoft Windows. *Consulte* Windows
mídia
capacidades, bandejas 2-10, 5-6
carregando 2-10
envelopes 5-4, 5-12
especial 5-12
especificações 5-3
especificações de peso C-2
guias 2-1, 2-11
HP A-2
margens, mínimas 5-8
mensagens de erro B-3
obstruções 8-11
pesada 5-15
seleção de bandeja 5-6
tamanho personalizado 5-14
tipos suportados 2-10
transparências 5-1, 5-13
mídia de impressão. *Consulte* mídia
mídia especial
bandejas que suportam 2-11
imprimindo em 5-12
mídia HP
números de peça A-2
mídia pesada
bandejas que suportam 2-11
HP A-4
imprimindo em 5-15
mídias de tamanho personalizado 5-14
modo Normal 8-8
modo Perfeita 5-13, 8-8
modo Rápida 8-8

- módulos LIO
 - abertura do adaptador 2-4
 - utilizando 3-3
- MS-DOS, instalando o software 4-5

N

- NetWare, Novell 3-2
- notas sobre a versão 1-1
- Novell NetWare 3-2
- números de peça A-1

O

- obstruções
 - eliminando 8-11
 - evitando 2-11, 8-13
- opções. *Consulte* configurações
- orientação da página 2-11
- orientação de paisagem 2-11
- orientação de retrato 2-11
- orientação, página 2-11

P

- Padrões do documento 5-2
- página de diagnóstico, imprimindo 8-15
- página de teste, imprimindo 8-1
- páginas cortadas, solucionando
 - problemas de 8-5
- páginas em branco, solucionando
 - problemas de 8-4
- páginas em preto e branco, solucionando
 - problemas de 8-9
- páginas incompletas, solucionando
 - problemas de 8-5
- páginas por mês C-2
- painel de acesso traseiro
 - localizando 2-4
 - mensagens de erro B-5
 - removendo 2-6, 8-12
- painel de controle. *Consulte* painel LCD
- painel LCD
 - botões e luzes 2-2
 - idioma, selecionando 2-14
 - mensagens B-1
- painel, acesso traseiro
 - localizando 2-4
 - mensagens de erro B-5
 - removendo 8-12
- papéis acetinados
 - HP Glossy Greeting Card Paper A-5
 - HP Photo Quality Inkjet/Design A-3
- papéis coated, HP A-4
- papéis premium
 - HP A-2
- papel
 - capacidades, bandejas 2-10, 5-6

- carregando 2-10
- especial 5-12
- especificações 5-3
- especificações de peso C-2
- guias 2-1, 2-11
- HP A-2
- margens, mínimas 5-8
- mensagens de erro B-3
- obstruções 8-11
- pesado 5-15
- seleção de bandeja 5-6
- tamanho personalizado 5-14
- tipos suportados 2-10
- Papel comum, bandejas que suportam 2-10
- papel espesso. *Consulte* mídia pesada
- papel fotográfico
 - HP A-3
 - HP Premium A-3
 - imprimindo em 5-15
- Papel fotográfico, bandejas que suportam 2-10
- papel ofício, carregando 2-12
- papel para jato de tinta
 - bandejas que suportam 2-10
- HP A-2
- para transferências com ferro de passar
 - HP Iron-on T-shirt Transfers A-6
- parando a impressão 5-8
- passagens, papel 2-10
- PDA's
 - imprimindo a partir de 5-11
 - lente infravermelha, localizando 2-3
 - solucionando problemas 8-5
- pontos por polegada (dpi) C-1
- porta paralela
 - localizando 2-4
 - solucionando problemas 8-5
- porta USB, localizando 2-4
- portas
 - configurações 8-4
 - localizando 2-4
 - solucionando problemas 8-5
- pôsteres, imprimindo 5-1
- Print Creator. 4-6
- problemas de alimentação
 - alimentação manual frontal 8-14
- Bandeja 1 8-14
- obstruções 8-11
- problemas de cores 8-9
- Propriedades 5-2

Q

- qualidade de imagem, solucionando
 - problemas de 8-7

qualidade de impressão, solucionando problemas de 8-7
qualidade de saída, solucionando problemas de 8-7
qualidade, solucionando problemas de 8-7

R

recursos 5-1
redes
 AppleTalk, configurando 3-4
 cliente-servidor, configurando 3-2
 Informações da impressora 6-2
 instalação do software cliente 3-3
 ponto a ponto, configurando 3-1
redes cliente-servidor, configurando 3-2
redes ponto a ponto, configurando 3-1
redimensionando documentos 5-1
reduzindo documentos 5-1
registrando a impressora 6-2
requisitos de voltagem C-2
requisitos do sistema C-3
resolução C-1
retirando a impressora da embalagem 2-5

S

saída, bandeja
 localizando 2-1
 obstruções, eliminando 8-11
 solucionando problemas 8-15
Seletor, Macintosh 3-4
serviços de reparo 8-16
serviços e suporte 8-16
servidores de impressão HP JetDirect
 abertura do adaptador 2-4
 números de peça A-2
 redes, configurando 3-1
servidores de impressão JetDirect
 abertura do adaptador 2-4
 números de peça A-2
 redes, configurando 3-1
servidores de impressão, HP JetDirect
 abertura do adaptador 2-4
 números de peça A-2
 redes, configurando 3-1
servidores, HP JetDirect
 abertura do adaptador 2-4
 números de peça A-2
 redes, configurando 3-1
sistemas operacionais
 requisitos do sistema C-3
 software para Windows 4-1
 suporte a rede cliente 3-2
 suporte a rede ponto a ponto 3-1
sites na Web
 informações sobre a impressora 1-1

software de rede 3-4
software e drivers 4-1
suporte ao cliente 8-16
suprimentos, solicitando A-1
software
 copiando 4-2
 desinstalando 4-3, 4-5
 DOS, instalando 4-5
 fazendo download 4-1
 instalando 2-13
 Macintosh, instalando 4-4
 redes, instalando em 3-3
 requisitos do sistema C-3
 utilitários 4-6
 Windows, instalando 4-1
solicitando suprimentos A-1
solucionando problemas
 alimentação de força 8-2
 bandejas 8-14
 cabos 8-1
 layout 8-6
 mensagens do LCD B-1
 obstruções 8-11
 página de diagnóstico, imprimindo 8-15
 páginas cortadas 8-5
 páginas em branco 8-4
 princípios básicos 8-1
 problemas de alimentação 8-14
 problemas de cores 8-9
 problemas no Macintosh 8-16
 qualidade de impressão 8-7
 suporte ao cliente 8-16
 tinta mancha 8-8
 velocidade 8-4
status
 luzes 2-3, 8-3
 mensagens B-1
 suprimentos 6-1
substituindo
 cabeçotes de impressão 7-4
 cartuchos de tinta 7-5
 suprimentos, números de peça para A-1
suporte ao cliente
 sites na Web 8-16
 telefone 8-16
suporte por telefone 8-16
suporte, cliente
 sites na Web 8-16
 telefone 8-16
suprimentos, solicitando A-1

T

tampa superior 2-2
tampa traseira, unidade de impressão
 dúplex automática 2-5

tampas
 Consulte também painel de acesso traseiro
 frontal 2-2
 mensagens de erro B-3
 traseiras 2-4
 unidade de impressão dúplex automática 2-5
 texto, solucionando problemas de 8-6, 8-8
 tinta mancha 8-8
 tipos de letra, incluídos C-1
 transferências com ferro de passar bandejas que suportam 2-11
 transparências
 bandejas que suportam 2-10
 capacidades, bandejas 5-6
 carregando 2-10
 HP Premium Transparency Film A-5
 imprimindo 5-1, 5-13
 transparências para retroprojeção
 bandejas que suportam 2-10
 capacidades, bandejas 5-6
 carregando 2-10
 HP Premium Transparency Film A-5
 imprimindo 5-1, 5-13
 trava de extensão, bandeja 2-12
 trava do carro
 abrindo 2-8
 fechando 2-10, B-5
 localizando 2-2
 trava, carro
 abrindo 2-8
 fechando 2-10, B-5
 localizando 2-2
 T-shirt Transfers, HP Iron-on A-6

U

unidade de impressão dúplex automática
 especificações de peso C-2
 instalando 2-6
 margens, mínimas 5-8
 mensagens de erro B-4
 modelos que possuem 2-4
 número de peça A-1
 obstruções, eliminando 8-11
 peças, localizando 2-4
 utilizando 5-9
 unidade de impressão dúplex automática
 HP. *Consulte* unidade de impressão dúplex automática
 Utilitário de personalização 4-2
 utilitários de imagem 4-6
 utilitários, opcionais 4-6

V

velocidade, solucionando problemas de 8-4
 visor. *Consulte* painel LCD

W

Windows
 cabos, conectando 2-13
 configurações 5-2
 desinstalando o software 4-3
 instalando o software 4-1
 requisitos do sistema C-3
 suporte a rede 3-1, 3-2

Z

ZoomSmart 5-1